

N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises

Appellations

- Agent / Agente d'exploitation transport routier de marchandises
- Agent / Agente litiges transport de marchandises
- Assistant / Assistante service d'exploitation transport de marchandises
- Chef de camionnage
- Chef de trafic transport routier de marchandises
- Dispatcheur répartiteur / Dispatcheuse répartitrice transport routier de marchandises
- Employé / Employée du Service Après Vente -SAV- transport routier de marchandises
- Employé / Employée litiges transport routier de marchandises
- Exploitant / Exploitante jour transport routier de marchandises
- Exploitant / Exploitante nuit transport routier de marchandises
- Exploitant / Exploitante transport routier de marchandises
- Litigeur / Litigeuse transport
- Responsable de quai transport messagerie
- Technicien / Technicienne de planning transport routier de marchandises
- Technicien / Technicienne d'exploitation transport routier de marchandises

Définition

Organise et planifie tout ou partie des opérations de transport d'un site d'exploitation de transport routier de marchandises, selon la réglementation et les règles de sécurité, dans un objectif de qualité (délais, coût, service, ...).

Peut exercer des activités de gestion de l'exploitation (opérations de quai, parc de véhicules, ...), le règlement de litiges, le contrôle d'opérations de chargement/déchargement des marchandises.

Peut coordonner l'activité d'une équipe (conducteurs routiers, ...).

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac (Bac général ou professionnel) en exploitation des transports, logistique, gestion, ...

Il est également accessible sur expérience professionnelle dans le transport sans diplôme particulier.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être requise.

La maîtrise de l'outil informatique (logiciel d'exploitation de transport routier, tableur, ...) et des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie, ...) est requise.




Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de messagerie, de transport routier de marchandises ou dans les services transport d'entreprises, en contact avec le personnel d'exploitation (conducteurs, manutentionnaires, caristes, ...) et des intervenants externes (fournisseurs, clients, ...). Elle peut impliquer des déplacements fréquents au sein du site d'exploitation (quais, parc de véhicules, lieu de stockage, ...).

Elle varie selon l'organisation (groupe, réseau, indépendant, ...), le type de trafic (régional, national, international), la nature des marchandises transportées (matières dangereuses, sous température dirigée, ...).

Elle peut s'exercer par roulement, les fins de semaine ou de nuit.

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none">  Organiser le traitement des commandes de transport routier de marchandises selon les cahiers des charges clients ■ Constituer le dossier de transport routier et transmettre les documents aux clients, conducteurs, ... ■ Organiser et planifier les plans de tournées des conducteurs ■ Etablir et actualiser le planning quotidien des conducteurs routiers ■ Suivre et contrôler la réalisation du transport, identifier les anomalies et mettre en place les mesures correctives ■ Apporter un appui technique aux conducteurs (modifications d'itinéraires, de délais, ...) en cas de panne, accident, ... ■ Renseigner les supports de suivi d'activité et identifier les écarts ■ Suivre et vérifier les éléments d'activité du personnel (temps de conduite, validité des habilitations, ...) 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Réglementation du transport de marchandises ■ Techniques de chiffrage tarifaire ■ Organisation de la chaîne de transport national et international ■ Géographie des transports (réseau routier, lignes maritimes, aériennes, fluviales, ...) <p> Législation sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques d'animation d'équipe <p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Utilisation de logiciel professionnel d'exploitation de transport routier ■ Utilisation de matériel de navigation (GPS, VHF, radar, ...) ■ Utilisation de logiciel d'Echange de Données Informatisées -EDI- <p> Lecture de carte routière</p>

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Suivre des prestations de transport à caractère international 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Contrôler et superviser la réalisation d'opérations de quai (chargement/déchargement des marchandises, expéditions, ...) 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Réaliser des opérations administratives et budgétaires liées au transport (retours de tournée, bons de livraisons, suivi de règlements, ...) 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Gestion budgétaire
<ul style="list-style-type: none"> ■ Organiser et planifier l'activité d'un parc de véhicules (affectation, suivi maintenance, ...) 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Réglementation liée aux véhicules
<ul style="list-style-type: none"> ■ Enregistrer les réclamations et proposer au client des solutions selon le type d'incidents (casses, retards, pannes, ...) 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Règles commerciales de Service Après Vente -SAV-
<ul style="list-style-type: none"> ■ Etablir les modalités de règlement d'un litige ou transmettre aux services juridiques, contentieux 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Droit des assurances ■ Modalités de traitement de litiges

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Accueillir les nouveaux salariés et favoriser leur intégration dans la structure 	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Commissionnaire de transport ■ Entreprise de déménagement ■ Entreprise de messagerie/fret express ■ Entreprise de transport ■ Entreprise de transport exceptionnel ■ Entreprise de transport multi-modal (fret maritime, fluvial, ferroviaire, ...) ■ Entreprise publique/établissement public ■ Société de service logistique 		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	K2111 - Formation professionnelle <ul style="list-style-type: none"> — Formateur / Formatrice technique

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations	N1201 - Affrètement transport — Toutes les appellations
N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations	N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises — Toutes les appellations
N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations	N1302 - Direction de site logistique — Toutes les appellations
N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations	N3202 - Exploitation du transport fluvial — Toutes les appellations
N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations	N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises — Toutes les appellations
N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations	N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes — Toutes les appellations