

N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises

Appellations

- Chef d'agence transport routier de marchandises
- Chef de service déménagement
- Directeur / Directrice d'exploitation transport routier de marchandises
- Responsable d'agence messagerie
- Responsable d'agence transport routier de marchandises
- Responsable d'exploitation de transports multimodaux
- Responsable d'exploitation messagerie
- Responsable d'exploitation transport routier de marchandises
- Responsable gestionnaire d'unités de transport routier de marchandises

Définition

Supervise et coordonne l'activité d'un site ou d'un service d'exploitation de transport routier de marchandises, dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières, selon la réglementation du transport routier, les règles de sécurité et dans un objectif de qualité (service, coût, délais).

Dirige tout ou partie des équipes d'un site d'exploitation (techniciens exploitants, conducteurs, personnel administratif et commercial, ...).

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport, logistique, commerce et gestion complété par une expérience professionnelle dans le transport.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle de plusieurs années dans le transport sans diplôme particulier.

L'Attestation de Capacité Professionnelle de Transport de Marchandises peut être requise.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être exigée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de messagerie, de transport routier de marchandises, dans les services transport d'entreprises, en contact avec de multiples intervenants (clients, fournisseurs, administrations, instances portuaires, aériennes, ...). Elle peut impliquer des déplacements au sein du site d'exploitation (quai, zone de fret, parc de véhicules, autres services de l'entreprise, ...).

Elle varie selon le mode d'organisation (groupe, réseau, indépendant, ...) et le type de trafic (régional, national, international).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Activités et compétences de base

Activités

-  Superviser les plannings du service ou de l'exploitation à partir des carnets de commande
- Organiser et contrôler l'activité de tout ou partie des équipes (techniciens d'exploitation, conducteurs, ...) selon les priorités et les aléas
- Etablir les modalités de prestation et les conditions de réalisation de transport avec la clientèle ou les prestataires
- Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement du service ou de la structure (notes de service, réunions, ...)

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

- Réglementation du transport de marchandises
-  Organisation de la chaîne de transport national et international
- Réglementation du transport de matières et produits dangereux
-  Gestion comptable et administrative
- Législation sociale

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
■ Suivre et analyser les données d'activité du service ou de la structure et proposer des axes d'évolution ■ Etablir et suivre les éléments du budget du service ou de l'exploitation (achats, facturation, charges, ...) ■ Superviser la gestion administrative du personnel ■ Identifier et mettre en place des actions de gestion de ressources humaines	Savoirs théoriques et procéduraux  Gestion des Ressources Humaines ■ Gestion budgétaire ■ Techniques commerciales Savoirs de l'action ■ Utilisation d'outils de planification ■ Utilisation de logiciel professionnel d'exploitation de transport routier ■ Utilisation de matériel de navigation (GPS, VHF, radar, ...)

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
Coordonner des opérations de transport/logistique : ■ Convoi exceptionnel ■ Déménagement ■ Entreposage ■ Produits dangereux ■ Produits périssables ■ Transport multimodal	Savoirs théoriques et procéduraux ■ Réglementation du transport en convoi exceptionnel
Diriger une entreprise de transport nécessitant une attestation de capacité : ■ Transport marchandises moins de 3,5t ■ Transport marchandises plus de 3,5t ■ Déménagement	
■ Mener des opérations de transport en relation avec une clientèle internationale	
■ Définir ou participer à la définition de la stratégie commerciale et à sa déclinaison	
■ Traiter des dossiers particuliers (litiges, ...)	Savoirs théoriques et procéduraux ■ Modalités de traitement de litiges ■ Techniques de chiffrage tarifaire

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
■ Prospecter de nouveaux clients, négocier et contractualiser des prestations (réponse à appel d'offres, devis, ...)	Savoirs théoriques et procéduraux ■ Procédures d'appel d'offres

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
■ Commissionnaire de transport ■ Entreprise de déménagement ■ Entreprise de messagerie/fret express ■ Entreprise de transport ■ Entreprise de transport exceptionnel ■ Entreprise de transport multi-modal (fret maritime, fluvial, ferroviaire, ...) ■ Entreprise publique/établissement public ■ Société de services		■ Travail en indépendant

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale — Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations	I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules — Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations	M1101 - Achats — Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise — Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations	N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes — Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle — Formateur / Formatrice technique
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise — Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations	M1503 - Management des ressources humaines — Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations	N1302 - Direction de site logistique — Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations	N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime — Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations	N3202 - Exploitation du transport fluvial — Toutes les appellations