

N2101 - Navigation commerciale aérienne

Appellations

- Chef de cabine navigant aérien
- Chef du personnel navigant commercial
- Instructeur / Instructrice Personnel Navigant Commercial -PNC-
- Membre d'équipage de cabine
- Personnel Navigant Commercial -PNC-
- Steward / Hôtesse de l'air
- Steward / Hôtesse navigant aérien
- Technicien / Technicienne sécurité cabine de l'armée

Définition

Met en place les mesures de sécurité, de sûreté (fonctionnement des équipements de bord, ...) et de confort des passagers (accueil, prestation de services, ...) à bord des avions, selon la réglementation aéronautique et les impératifs commerciaux (qualité, délais, ...).

Peut animer une ou plusieurs équipes de Personnels Navigants Commerciaux et dispenser la formation réglementaire.

Peut effectuer des activités annexes (nettoyage de cabine, chargement de bagages, ...) en fonction du type de vol.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec Bac (général, professionnel, ...).

Une formation de sécurité et de sauvetage à bord (Certificat de Formation à la Sécurité -CFS-) est exigée.

Une aptitude physique et mentale est requise à l'entrée dans le métier et au cours de la carrière.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est obligatoire.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, est requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce à bord d'avions, au sein de compagnies aériennes, en contact permanent avec les passagers et en relation avec le poste de pilotage et les équipes commerciales au sol. Elle peut également s'exercer dans l'armée (technicien sécurité cabine).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit et peut impliquer des déplacements de plusieurs jours.

Activités et compétences de base

Activités

- Contrôler la présence et la conformité du matériel technique de bord
- Accueillir les passagers à bord de l'appareil, faciliter leur déplacement et leur installation
- Effectuer les vérifications techniques de la cellule avant décollage (portes, chargement de coffres à bagages, ...) en lien avec le poste de pilotage
- Dispenser les consignes de sécurité à bord et en contrôler l'application par les passagers
- Préparer, servir et débarrasser les plateaux-repas, collations ou éléments de confort à bord

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

- Techniques de secourisme/sauvetage
- Eléments de base en anatomie/physiologie
- Code de l'aviation civile
- Consignes générales de sécurité en vol
- Consignes de sécurité en cas d'urgence
- Techniques de gestion de conflit et de panique à bord

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> Intervenir auprès des passagers en cas de besoin ou difficulté et mettre en place les procédures adaptées (premiers secours, rappel des mesures de sécurité, ...) 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> Spécificités culturelles de la clientèle <p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilisation de matériel médical d'urgence

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Intervenir sur une ligne aérienne :</p> <ul style="list-style-type: none"> Court courrier Long courrier Moyen courrier 	
<ul style="list-style-type: none"> Encaisser une vente de produits détaxés (enregistrement des comptes de ventes à bord, ...) 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <p> Règles de tenue de caisse</p>
<ul style="list-style-type: none"> Répartir l'activité d'une équipe de cabine et l'informer sur les particularités d'un vol 	
<ul style="list-style-type: none"> Effectuer des opérations de nettoyage d'une cellule ou de chargement/déchargement de bagages 	
<ul style="list-style-type: none"> Former du personnel navigant commercial -PNC- aux techniques de sécurité, sauvetage, secourisme 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> Techniques pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> Etablir un rapport de vol aérien 	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> Compagnie aérienne Compagnie aérienne avion-taxi 	<ul style="list-style-type: none"> Armée 	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs - Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	G1101 - Accueil touristique - Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	G1703 - Réception en hôtellerie - Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	M1601 - Accueil et renseignements - Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	N2201 - Personnel d'escale aéroportuaire - Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	N4302 - Contrôle des transports en commun - Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	N4401 - Circulation du réseau ferré - Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives - Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	G1303 - Vente de voyages - Toutes les appellations