

M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information

Appellations

-  Adjoint / Adjointe d'exploitation informatique
-  Adjoint technicien / Adjointe technicienne d'exploitation informatique
- Agent / Agente de planning informatique
-  Agent / Agente d'exploitation informatique
- Analyste d'exploitation
- Assistant / Assistante d'exploitation informatique
-  Chargé / Chargée de mise en exploitation informatique
-  Chef de salle informatique
- Chef d'équipe de production informatique
- Chef d'exploitation informatique
- Contrôleur / Contrôleuse de réseau informatique
- Exploitant / Exploitante informatique
-  Exploitant / Exploitante réseau informatique
- Gestionnaire de production informatique
-  Gestionnaire de ressources informatiques
-  Gestionnaire de ressources matérielles informatiques
- Gestionnaire du parc informatique
- Ingénieur / Ingénieure de production informatique
- Ingénieur / Ingénieure d'exploitation informatique
- Intégrateur / Intégratrice d'exploitation informatique
-  Opérateur / Opératrice d'exploitation informatique
- Opérateur / Opératrice informatique
- Opérateur pupitreur / Opératrice pupitreuse informatique
- Pilote de ressources informatiques
-  Pilote d'exploitation informatique
- Pilote multiserveur informatique
- Pupitreur / Pupitreuse d'exploitation informatique
-  Pupitreur / Pupitreuse informatique
- Pupitreur / Pupitreuse réseau informatique
-  Pupitreur / Pupitreuse système informatique
- Technicien / Technicienne d'exploitation informatique
- Technicien / Technicienne informatique
- Technicien / Technicienne poste de travail en informatique
- Technicien / Technicienne réseau informatique
- Technicien / Technicienne système informatique

Définition

Met en oeuvre et assure la disponibilité des ressources physiques (serveurs, disques, automates, ...) et des ressources logiques (logiciels, espaces disques, puissance...) nécessaires au fonctionnement des systèmes de production et d'exploitation informatiques et télécoms de l'entreprise.

Surveille le fonctionnement des différents systèmes, réseaux, ... selon les normes et les méthodes d'exploitation et de sécurité.

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en informatique.
Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur sans diplôme particulier.
La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais (vocabulaire technique), est requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services, entreprises, collectivités territoriales, ... en contact avec différents intervenants (maintenance constructeurs, prestataires, utilisateurs, ...).
Elle varie selon le type de structure (entreprise utilisatrice, société de services, ...), d'organisation (infogérance, ...).
Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none">■ Ordonnancer le déroulement des travaux et mettre en oeuvre les traitements d'exploitation/production des ressources informatiques■ Superviser et vérifier l'état des ressources informatiques, réaliser les sauvegardes et les archivages de données■ Contrôler et analyser le déroulement des travaux et le fonctionnement des systèmes, des réseaux, des outils et périphériques■ Identifier, diagnostiquer la nature et l'origine des incidents et mettre en oeuvre les mesures correctives■ Déclencher ou planifier les interventions de maintenance et contrôler la conformité des interventions■ Installer et intégrer le matériel (station, équipement réseau, périphériques, ...) dans l'environnement de production et configurer les ressources logiques et physiques■ Conseiller et apporter une assistance technique à des utilisateurs, clients, services <p> Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire, ...</p>	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none">■ Connectique■ Architecture technique de système d'information■ Méthodes d'analyse de la performance■ Méthodes d'analyse d'incidents■ Métrologie■ Procédures de maintenance■ Normes et standards d'exploitation■ Normes qualité informatique et/ou télécoms■ Règles de sécurité Informatique et Télécoms■ Infogérance / télémaintenance■ Conduite de projet <p>Savoirs de l'action</p> <p> Rédaction de documents</p>

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Surveiller le fonctionnement de ressources d'exploitation spécifiques :</p> <ul style="list-style-type: none">■ Applicatifs et logiciels■ Bases de données■ Couches logiciels■ Espaces disques■ Réseaux de Télécoms	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none">■ Système d'exploitation Gcos■ Système d'exploitation HP-Ux■ Système d'exploitation IBM Aix■ Système d'exploitation Irix■ Système d'exploitation Linux■ Système d'exploitation MacOS■ Système d'exploitation MVS

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Réseaux informatiques ■ Serveurs ■ Systèmes 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Système d'exploitation Solaris ■ Système d'exploitation Unix ■ Système d'exploitation Windows ■ Système AS 400
<ul style="list-style-type: none"> 📖 Créer des droits d'accès, des comptes utilisateurs en fonction des profils 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Suivre et contrôler la conformité des interventions de prestataires de maintenance 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Préconiser des choix techniques ou effectuer des prévisions d'acquisition d'équipements informatiques, d'applicatifs 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Suivre et gérer un parc d'équipements informatiques et organiser des salles informatiques 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Superviser et organiser les travaux d'exploitation/production informatique 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordonner l'activité d'une équipe 	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Collectivité territoriale ■ Entreprise ■ Entreprise publique/établissement public ■ Société de conseil ■ Société de Services en Ingénierie Informatique -SSII- 	<ul style="list-style-type: none"> 📖 Administration / Services de l'Etat 📖 Armée ■ Informatique et télécommunications 	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information ■ Toutes les appellations	M1801 - Administration de systèmes d'information — Toutes les appellations
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information ■ Toutes les appellations	M1806 - Expertise et support technique en systèmes d'information — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information ■ Toutes les appellations	H1101 - Assistance et support technique client — Toutes les appellations
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information ■ Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise — Toutes les appellations
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information ■ Toutes les appellations	M1802 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information — Toutes les appellations
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information ■ Toutes les appellations	M1803 - Direction des systèmes d'information — Toutes les appellations
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information ■ Toutes les appellations	M1805 - Études et développement informatique — Toutes les appellations