

K2602 - Conseil en services funéraires

Appellations

- Agent / Agente de formalités funéraires
- Assistant / Assistante funéraire
- Assistant / Assistante funéraire de plateau d'assistance
- Assistant commercial / Assistante commerciale funéraire
- Chargé / Chargée des formalités funéraires
- Chef de protocole funéraire
- Conseiller / Conseillère funéraire
- Conseiller / Conseillère rapatriement funéraire
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale funéraire
- Démarcheur / Démarcheuse funéraire
- Directeur / Directrice d'agence funéraire
- Directeur / Directrice de régie de pompes funèbres
- Directeur / Directrice de régie funéraire
- Directeur / Directrice d'entreprise funéraire
- Maître / Maîtresse de cérémonie funéraire
- 📖 Maître / Maîtresse des cérémonies funéraires
- Monteur / Monteuse de convois funéraires
- Ordonnateur / Ordonnatrice des pompes funèbres
- Régleur / Régleuse funéraire
- Responsable d'agence funéraire
- Responsable de centre de profit funéraire
- Responsable d'entreprise de pompes funèbres
- Responsable des opérations funéraires
- Responsable des ventes de services funéraires
- Responsable planning funéraire
- Vendeur / Vendeuse de point de vente funéraire

Définition

Supervise, organise les obsèques et les cérémonies funéraires de défunts selon les souhaits de la famille, les protocoles, les cultes, les rites funéraires et la réglementation de santé publique et des collectivités territoriales.

Effectue la vente de produits et de services funéraires.

Peut coordonner une équipe ou diriger une structure.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un CAP/BEP complété par une formation dans le secteur du funéraire.

Un diplôme de niveau Bac ou Bac+2 (BTS, L2, ...) en commerce, gestion, ... peut être demandé pour les postes de responsable.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est obligatoire.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de services funéraires, collectivités territoriales, complexes funéraires (funérarium, athanée, maison funéraire, ...), en contact avec différents intervenants (représentants du culte, services administratifs, maisons de retraite, hôpitaux, police, ...).

Elle peut impliquer des déplacements.

Elle varie selon le mode d'organisation (complexe funéraire, entreprise de pompes funèbres, ...).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des astreintes.

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Informer et conseiller la personne, la famille sur le choix des prestations funéraires 📖 Déterminer avec la famille l'organisation et les conditions de la prestation funéraire (jour, choix du cercueil, ornements, ...) ■ Encaisser les ventes de produits, de prestations et vérifier la conformité des commandes ■ Ordonnancer les obsèques (aménagement de la salle funéraire, mise en place des articles funéraires, coordination des intervenants culturels, civils, ...) ■ Organiser les démarches administratives post-mortem (autorisation de transport, certificat de décès, ...) et vérifier les conditions d'inhumation ■ Renseigner les supports administratifs relatifs à l'admission en chambre funéraire, l'inhumation, la crémation ■ Accompagner et guider des personnes, la famille, le cortège le jour des obsèques ■ Mettre en oeuvre la cérémonie funéraire et contrôler la conformité de son déroulement 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Législation funéraire ■ Offices culturels et civils ■ Eléments de base en psychologie ■ Produits et services funéraires ■ Règles d'hygiène et de sécurité ■ Techniques de vente <p>Savoirs de l'action</p> <p>📖 Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)</p>

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Procéder à des opérations de manipulation et de présentation de corps (mise en bière, habillage, ...) 	<p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Portage de cercueil
<ul style="list-style-type: none"> ■ Superviser des opérations d'exhumation 	
<ul style="list-style-type: none"> 📖 Planifier et organiser les interventions de maintenance et de travaux d'une structure 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Participer à la définition des actions de promotion et de communication des prestations et services funéraires 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Former des personnels aux techniques, aux protocoles, aux gestes (cérémonie, culte, ...) 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordonner l'activité d'une équipe ou diriger une structure 	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Collectivité territoriale ■ Entreprise de services funéraires 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Service funéraire 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Au domicile de particulier ■ Travail en indépendant

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	C1102 - Conseil clientèle en assurances <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1213 - Vente en gros de matériel et équipement <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none"> ■ Vendeur / Vendeuse de point de vente funéraire 	D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1401 - Assistanat commercial <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1408 - Téléconseil et télévente <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1407 - Relation technico-commerciale <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none"> ■ Directeur / Directrice d'agence funéraire 	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations