

K2204 - Nettoyage de locaux

Appellations

- Agent / Agente de nettoyage en collectivité
- Agent / Agente de nettoyage industriel
- Agent / Agente de propreté de locaux
- Agent / Agente de propreté en milieu sensible
- 📖 Agent / Agente de propreté et d'hygiène
- Agent / Agente de propreté tertiaire
- Agent / Agente d'entretien de nettoyage industriel
- 📖 Agent / Agente d'entretien/propreté de bureaux
- Agent / Agente d'entretien/propreté de locaux
- 📖 Agent / Agente d'entretien/propreté d'immeubles
- 📖 Agent / Agente machiniste en propreté
- Agent / Agente technique de nettoyage industriel
- 📖 Aide-agent / Aide-agente technique de nettoyage industriel
- Chef d'équipe nettoyage industriel
- Chef d'équipe propreté
- Conducteur / Conductrice de machines de nettoyage industriel
- 📖 Conducteur / Conductrice de matériel d'entretien des locaux
- Feutier / Feutière
- Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux
- 📖 Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux et de surfaces
- 📖 Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux industriels
- Nettoyeur / Nettoyeuse de moquettes
- Nettoyeur / Nettoyeuse de surfaces
- 📖 Nettoyeur polyvalent / Nettoyeuse polyvalente
- 📖 Nettoyeur polyvalent / Nettoyeuse polyvalente de locaux
- 📖 Nettoyeur spécialisé / Nettoyeuse spécialisée de locaux
- Nettoyeur-machiniste / Nettoyeuse-machiniste en propreté
- 📖 Opérateur / Opératrice en propreté de locaux
- Ouvrier / Ouvrière de nettoyage industriel
- 📖 Ouvrier / Ouvrière de propreté de locaux
- Ouvrier / Ouvrière d'entretien/propreté d'immeubles
- Ouvrier nettoyeur / Ouvrière nettoyeuse de locaux
- Technicien / Technicienne de surface

Définition

Réalise des opérations de propreté, de nettoyage et d'entretien des surfaces, locaux, équipements de sites tertiaires, industriels selon la réglementation d'hygiène et de sécurité.

Peut réaliser des opérations de rénovation de surfaces (sols plastiques, moquettes, marbres, ...).

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un CAP/BEP en maintenance et hygiène des locaux peut en faciliter l'accès.

Une expérience professionnelle dans le même secteur est requise pour les fonctions de chef d'équipe.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services de propreté, de collectivités territoriales, d'associations en contact avec différents intervenants (clients, usagers, agents de la collectivité, ...).

Elle varie selon le secteur (industrie, hôtellerie, commerce, ...), le degré d'automatisation des équipements (mono brosse, matériel autoporté, ...) et le type de chantier (immeubles, gares, grandes surfaces, ...).

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Activités et compétences de base

| Activités | Compétences |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">■ Préparer le matériel, les produits nettoyants et baliser les zones glissantes■ Enlever les poussières des surfaces, les détritrus, trier et vider les corbeilles■ Nettoyer et laver les sols, les mobiliers■ Nettoyer les sanitaires, cuisines et approvisionner les distributeurs d'essuie-mains, de savon,... <p> Eliminer par aération, désodorisation, les pollutions de lieux</p> <ul style="list-style-type: none">■ Renseigner les supports de suivi (horaire, lieu, ...) et informer l'interlocuteur concerné des anomalies constatées <p> Nettoyer et entretenir le matériel de nettoyage</p> | <p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none">■ Règles d'hygiène et de propreté■ Règles de sécurité■ Procédures de nettoyage et de désinfection <p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none">■ Lecture de fiche technique <p> Utilisation de matériel de nettoyage</p> <ul style="list-style-type: none">■ Manipulation de produits de nettoyage et d'entretien |

Activités et compétences spécifiques

| Activités | Compétences |
|---|---|
| <p>Nettoyer des surfaces avec une :</p> <ul style="list-style-type: none">■ Autolaveuse■ Laveuse, machine à haute pression, nettoyeur haute pression■ Machine à injection/extraction■ Machine électromécanique (monobrosse, cireuse, lustreuse, ...)■ Shampouineuse, machine à shampoing | <p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none">■ Techniques de lavage mécanisées des sols |
| <p>Nettoyer et rénover des surfaces/sols par :</p> <p> Cristallisation</p> <p> Décapage, cirage, lustrage</p> <p> Grésage</p> <p> Récurage</p> | |

Activités et compétences spécifiques

| Activités | Compétences |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">  Shampouinage  Surfaçage (pose d'émulsion) | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Nettoyer des surfaces vitrées de plain-pied (vitres, cloisons, miroirs, ...) | |
| <ul style="list-style-type: none">  Nettoyer et réapprovisionner en accessoires (casques audio, sacs, ...) des intérieurs d'aéronefs, voitures, trains, ... | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Nettoyer et désinfecter des locaux (chambres froides, lignes de production, ...) en milieu sensible (alimentaire, chimie, ...) | <p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques de bio-nettoyage ■ Protocoles d'hygiène d'environnement sensible (alimentaire, chimie, ...) |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Evacuer les déchets courants (ménagers, industriels banaux) et sortir les poubelles et bacs collectifs pour enlèvements | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Nettoyer et entretenir des espaces extérieurs privatifs (espaces verts, cours, ...) | |
| <ul style="list-style-type: none">  Effectuer la maintenance de premier niveau des appareils et des équipements de l'établissement/local | |
| <ul style="list-style-type: none">  Apporter un appui (réception, réchauffage de plats, lavage de linge, ...) à des personnels de restaurant de collectivité | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Contrôler la conformité de réalisations de fournisseurs, sous-traitants, prestataires | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Coordonner l'activité d'une équipe | |

Environnements de travail

| Structures | Secteurs | Conditions |
|--|---|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Association ■ Collectivité territoriale ■ Entreprise ■ Entreprise publique/établissement public ■ Foyer / centre d'hébergement ■ Résidence de personnes âgées ■ Site de transit (port, aéroport, gare, ...) ■ Société de services | <ul style="list-style-type: none">  Bâtiment industriel  Bâtiment tertiaire  Commerce/grande distribution  Événementiel  Hôtellerie  Patrimoine culturel et historique  Propreté, nettoyage  Résidentiel  Santé et action sociale  Spectacle  Sport et loisirs | |

Environnements de travail

Structures

Secteurs

Conditions

 Transport (aérien, ferroviaire, maritime, ...)

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME

Fiches ROME proches

K2204 - Nettoyage de locaux

- Toutes les appellations

G1501 - Personnel d'étage

- Toutes les appellations

K2204 - Nettoyage de locaux

- Toutes les appellations

G1502 - Personnel polyvalent d'hôtellerie

- Toutes les appellations

K2204 - Nettoyage de locaux

- Toutes les appellations

I1201 - Entretien d'affichage et mobilier urbain

- Nettoyeur / Nettoyeuse de mobilier urbain et publicitaire

K2204 - Nettoyage de locaux

- Toutes les appellations

J1301 - Personnel polyvalent des services hospitaliers

- Toutes les appellations

K2204 - Nettoyage de locaux

- Toutes les appellations

K1304 - Services domestiques

- Toutes les appellations

K2204 - Nettoyage de locaux

- Toutes les appellations

K2202 - Lavage de vitres

- Toutes les appellations

K2204 - Nettoyage de locaux

- Toutes les appellations

K2303 - Nettoyage des espaces urbains

- Agent / Agente de nettoyage d'espace urbain

K2204 - Nettoyage de locaux

- Toutes les appellations

K2304 - Revalorisation de produits industriels

- Agent / Agente de tri des déchets

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

Fiches ROME envisageables si évolution

K2204 - Nettoyage de locaux

- Toutes les appellations

I1203 - Maintenance des bâtiments et des locaux

- Toutes les appellations

K2204 - Nettoyage de locaux

- Toutes les appellations

K2111 - Formation professionnelle

- Formateur / Formatrice propreté nettoyage de locaux

K2204 - Nettoyage de locaux

- Toutes les appellations

K2203 - Management et inspection en propreté de locaux

- Toutes les appellations

K2204 - Nettoyage de locaux

- Toutes les appellations

K2305 - Salubrité et traitement de nuisibles

- Désinfecteur / Désinfectrice de bâtiments

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

K2204 - Nettoyage de locaux

- Toutes les appellations

Fiches ROME envisageables si évolution

K2501 - Gardiennage de locaux

- Toutes les appellations