

K1505 - Protection des consommateurs et contrôle des échanges commerciaux

Appellations

- Contrôleur / Contrôleuse de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
- Contrôleur / Contrôleuse des douanes et droits indirects
- Contrôleur / Contrôleuse des douanes et droits indirects branche contrôle des opérations commerciales et administration générale
- Inspecteur / Inspectrice de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
- Inspecteur / Inspectrice des douanes
- Inspecteur / Inspectrice des douanes et droits indirects
- Inspecteur / Inspectrice des douanes et droits indirects branche contrôle des opérations commerciales et administration générale
- Receveur / Receveuse des douanes

Définition

Contrôle le respect des réglementations relatives à la concurrence, à la consommation et à la circulation des marchandises.

Peut participer à l'élaboration de la réglementation douanière, de la concurrence, de la consommation.

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sur concours du Ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie avec un diplôme de niveau Bac (Bac général, capacité en droit, ...) pour les postes de contrôleur et avec un diplôme de niveau licence (L3, IUP, ...) pour les postes d'inspecteur.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est obligatoire.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de l'Administration Centrale, de directions (départementales, régionales, nationales), d'unités spécialisées (laboratoires d'Etat, centre de formation, ...), de Centre de Surveillance du Commerce Electronique (CSCE), de bureaux de douanes, en contact avec différents représentants et Services de l'Etat (Procureur de la République, Conseil de la concurrence, AFSSA, Police, Gendarmerie, ...).

Elle peut impliquer des déplacements (contrôles sur le terrain, enquêtes, ...).

Elle varie selon le lieu d'affectation (Administration Centrale, unités spécialisées, ...) et le type de Services de l'Etat (Douanes, Répression des Fraudes).

Activités et compétences de base

Activités

- Détecter les pratiques contraires au libre jeu de la concurrence (ententes illicites, abus de position dominante) et veiller à la transparence des conditions tarifaires entre entreprises
- Surveiller l'application de la réglementation relative à la protection et à l'information des consommateurs
- Contrôler le respect des réglementations sur la fabrication et la commercialisation des produits alimentaires et industriels
- Procéder à des contrôles et vérifications comptables, rechercher les infractions, saisir des documents et dresser des procès-verbaux
- Contrôler les déclarations d'exportation, d'importation et vérifier les marchandises

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

- Droit commercial
- Droit civil
- Eléments de base en droit pénal
- Réglementation des douanes

Savoirs de l'action

- Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
	Savoirs de l'action <ul style="list-style-type: none"> Analyse de documents comptables

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> Etablir ou modifier des textes règlementaires pour la protection des consommateurs et la garantie de la qualité des produits et des services 	Savoirs théoriques et procéduraux <ul style="list-style-type: none"> Droit européen Eléments de base en droit commercial Veille juridique
<ul style="list-style-type: none"> Détecter des activités commerciales transfrontalières illicites ou frauduleuses et mener des enquêtes en coopération avec les autorités étrangères compétentes 	
<ul style="list-style-type: none"> Percevoir des droits et taxes sur les marchandises importées par des particuliers et des entreprises 	
<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir le développement des normes de qualité (labels, AOC, ...) auprès des professionnels 	
<ul style="list-style-type: none"> Prélever des échantillons de produits et effectuer des tests de conformité, de fraîcheur en laboratoire 	Savoirs théoriques et procéduraux <ul style="list-style-type: none"> Méthodes d'analyse scientifique Méthodes d'investigation
<ul style="list-style-type: none"> Renseigner et conseiller des entreprises dans leurs activités commerciales à l'international 	
<ul style="list-style-type: none"> Coordonner l'activité d'une équipe 	
<ul style="list-style-type: none"> Former des employés aux techniques du métier 	Savoirs théoriques et procéduraux <ul style="list-style-type: none"> Techniques pédagogiques

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> Brigade de contrôle et de recherche Centre de formation pour adultes Centre de Surveillance du Commerce Electronique (CSCE) Centre du renseignement, d'orientation et de contrôle Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes Laboratoire d'analyses 	<ul style="list-style-type: none"> Douanes 	

Environnements de travail

Structures

- Ministère / Administration centrale

Secteurs

Conditions

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME

K1505 - Protection des consommateurs et contrôle des échanges commerciaux

- Toutes les appellations

Fiches ROME proches

H1303 - Intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriel

- Toutes les appellations

K1505 - Protection des consommateurs et contrôle des échanges commerciaux

- Toutes les appellations

K1504 - Contrôle et inspection du Trésor Public

- Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

K1505 - Protection des consommateurs et contrôle des échanges commerciaux

- Toutes les appellations

Fiches ROME envisageables si évolution

K1401 - Conception et pilotage de la politique des pouvoirs publics

- Toutes les appellations

K1505 - Protection des consommateurs et contrôle des échanges commerciaux

- Toutes les appellations

K1404 - Mise en oeuvre et pilotage de la politique des pouvoirs publics

- Toutes les appellations