

K1305 - Intervention sociale et familiale

Appellations

- Gouvernant / Gouvernante en maison de retraite
- Maître / Maîtresse de maison dans une unité de vie pour personnes âgées
- Maître / Maîtresse de maison de retraite
- Maître / Maîtresse de maison d'établissement à caractère social
- Maître / Maîtresse de maison familiale
- Technicien / Technicienne Intervention Sociale et Familiale -TISF-

Définition

Organise et réalise des interventions d'aide au domicile des personnes lors de difficultés ponctuelles (surcharge de travail domestique, naissances multiples, décès d'un des parents, séparation, maladie, ...) afin de maintenir ou développer leur autonomie dans la vie quotidienne.

Peut organiser l'accueil et les conditions de séjour de personnes au sein d'une structure d'accueil (maison de retraite, foyer d'hébergement, ...).

Peut coordonner l'activité d'une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec le Diplôme de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale -TISF- ou le certificat d'aptitude aux fonctions de Travailleuse Familiale pour le Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale -TISF-.

Il est également accessible avec un diplôme de niveau V (CAP ETC- Employé Techniques de collectivités- ou Petite enfance ou le BEP Carrières sanitaires et sociales, Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale -DEAVS-, ...) pour le Maître de maison.

La formation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 -PSC1- peut être requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au domicile des bénéficiaires ou au sein de structure d'accueil en relation avec de multiples intervenants (autres travailleurs sociaux, équipe éducative, personnel médical, ...).

L'activité varie selon le mode d'intervention (à domicile, en structure d'accueil) ou selon le type de public (familles, personnes âgées, jeunes, ...).

Activités et compétences de base

Activités

- Identifier les besoins en matière d'éducation des enfants, d'aide à la gestion de la vie quotidienne, ... et présenter à la personne les modalités d'intervention
- Organiser ou réaliser le ménage, la préparation des repas, le repassage, les courses, ... au domicile de la personne ou en structure d'accueil
- Effectuer ou mettre en place la prise en charge des enfants (aide aux devoirs, soins quotidiens, activités d'éveil, appui à la fonction parentale ...)
- Conseiller la personne dans l'organisation de la vie quotidienne et lui apporter un soutien dans les démarches administratives
- Détecter des situations d'endettement, de difficultés relationnelles parents/enfants, ... et orienter la personne vers des partenaires relais
- Etablir le bilan des actions, proposer des axes d'amélioration à la personne et transmettre les informations aux interlocuteurs concernés

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

- Eléments de base en psychologie
- Organisation du système sanitaire et social
- Procédures et circuits administratifs
- Caractéristiques socioculturelles des publics
- Méthodologie de conduite de projet en intervention sociale
- Règles d'hygiène et de sécurité
- Techniques de prévention et de gestion de conflits
- Techniques de gestion du stress

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Informer la personne ou la famille sur les conditions et prestations d'aide et de maintien à domicile ou de séjour en structure d'accueil 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques pédagogiques ■ Règles de gestion de budget familial ■ Techniques d'écoute et de la relation à la personne <p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Rédaction d'écrit professionnel ■ Repérage de situations à risques ■ Hiérarchisation des priorités

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p><i>Intervenir auprès d'un type de public :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Famille nombreuse, parents, personne en maternité ■ Jeunes en difficultés familiale et sociale ■ Malades psychiatriques ■ Personnes âgées ■ Personnes en situation d'addiction ■ Personnes handicapées 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Organiser et animer des activités collectives d'information socio-éducative 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques d'animation de groupe
<ul style="list-style-type: none"> ■ Suivre l'état des stocks d'une structure et établir les commandes d'approvisionnement des produits 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Règles de gestion de stocks <p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordonner l'activité d'une équipe 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques d'animation d'équipe
<ul style="list-style-type: none"> ■ Conseiller et accompagner des familles fragilisées dans leurs relations parents/enfants 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Droit de l'enfant et protection des mineurs ■ Techniques de médiation

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Association ■ Collectivité territoriale ■ Entreprise publique/établissement public ■ Etablissement médical (hôpital, clinique, ...) ■ Foyer / centre d'hébergement ■ Résidence de personnes âgées ■ Société de service d'aide à domicile 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Médical ■ Médicosocial ■ Services à la personne 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Au domicile de particulier

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K1305 - Intervention sociale et familiale <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	K1205 - Information sociale <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
K1305 - Intervention sociale et familiale <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	K1301 - Accompagnement médicosocial <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
K1305 - Intervention sociale et familiale <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	K1302 - Assistance auprès d'adultes <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
K1305 - Intervention sociale et familiale <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	K1303 - Assistance auprès d'enfants <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
K1305 - Intervention sociale et familiale <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	K1102 - Aide aux bénéficiaires d'une mesure de protection juridique <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
K1305 - Intervention sociale et familiale <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	K1403 - Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire <ul style="list-style-type: none"> — Directeur / Directrice de maison maternelle — Responsable de structure d'accueil social
K1305 - Intervention sociale et familiale <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	K2111 - Formation professionnelle <ul style="list-style-type: none"> — Formateur / Formatrice action sociale