

K1201 - Action sociale

Appellations

- Assistant / Assistante de service social
- Assistant social / Assistante sociale
- Assistant social / Assistante sociale de secteur
- Assistant social / Assistante sociale du personnel
- Assistant social / Assistante sociale du travail
- Chargé / Chargée d'intervention sociale
- Conseiller / Conseillère du travail
- Conseiller / Conseillère en économie sociale et familiale
- Conseiller / Conseillère technique de service social
- Conseiller / Conseillère technique en action sociale
- Conseiller social / Conseillère sociale
- Coordonnateur / Coordonnatrice de service d'action sociale
- Coordonnateur / Coordonnatrice de service social
- Délégué social / Déléguée sociale
- Intervenant / Intervenante d'action sociale
- Responsable de circonscription d'action sociale
- Responsable de circonscription d'intervention sanitaire et sociale
- Surintendant / Surintendante d'usine et de services sociaux

Définition

Met en oeuvre des dispositifs d'aide sociale afin de favoriser l'insertion sociale ou de prévenir l'exclusion de personnes généralement en difficulté.
Peut proposer un accompagnement éducatif sur la gestion de la vie quotidienne à des familles.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec le Diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social -DEASS- pour les assistants de service social ou le Diplôme d'Etat de Conseiller en Economie Sociale et Familiale -DCESF- pour les conseillers en économie sociale et familiale.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein du service social de collectivités territoriales, d'organismes de protection sociale, d'établissements scolaires ou hospitaliers, d'entreprises, ... en contact avec le public et différents intervenants (travailleurs sociaux, enseignants, élus, personnel médical, ...).

Elle peut impliquer des déplacements (visites au domicile, démarches auprès d'organismes, interventions dans plusieurs établissements, permanences, ...).

L'activité varie selon le type de structure (Centre Communal d'Action Sociale -CCAS-, établissement scolaire, association, ...) et de public (familles, salariés, bénéficiaires du Revenu Minimum d'Insertion -RMI-, ...).

Activités et compétences de base

Activités

- Analyser la situation et les besoins de la personne
- Renseigner la personne sur les dispositifs d'aide sociale, les démarches administratives et l'orienter vers les organismes compétents, un médecin, une association d'insertion, des réseaux d'entraide, ...

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

- Caractéristiques socioculturelles des publics
- Psychosociologie

Activités et compétences de base

| Activités | Compétences |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Définir un projet d'accompagnement social avec la personne, la famille et le suivre ■ Effectuer le bilan des actions et le communiquer à la hiérarchie aux partenaires et aux élus ■ Présenter des dossiers individuels à l'équipe et aux services spécialisés 📖 Actualiser les informations sur les évolutions règlementaires, les dispositifs d'aide sociale et développer un réseau de partenaires | <p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Droit de la sécurité sociale ■ Techniques de communication ■ Méthodes de résolution de problèmes <p>📖 Normes rédactionnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques d'écoute et de la relation à la personne |

Activités et compétences spécifiques

| Activités | Compétences |
|--|---|
| <p>Mener des actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Accompagnement social de salariés en entreprise ■ Enquête sociale sur requête judiciaire ■ Suivi social d'élèves ■ Suivi social de personnes sous mesure judiciaire | <p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Code de procédure pénale ■ Droit du travail ■ Méthodes d'enquête |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Elaborer ou participer à l'élaboration des projets sociaux de la structure | <p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Conduite de projet |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Suivre et analyser les données d'activité du service ou de la structure et proposer des axes d'évolution | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Constituer des dossiers de demande d'aide sociale et en effectuer le suivi administratif | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Effectuer le suivi de demandes de logements locatifs (attribution, installation des familles, ...) et mener des actions auprès de locataires (réunions d'information, ...) | <p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Gestion de logement social |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Concevoir et animer des séances d'information socioéducative (gestion de budget, consommation, ...) ou des ateliers thématiques (cuisine, bricolage, ...) | <p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques d'animation de groupe |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Mener des actions de formation auprès de professionnels du secteur social (aides ménagères, techniciennes d'intervention sociale et familiale, ...) | <p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques pédagogiques |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Coordonner l'activité d'une équipe | |

Environnements de travail

| Structures | Secteurs | Conditions |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Association ■ Collectivité territoriale ■ Entreprise publique/établissement public ■ Etablissement médical (hôpital, clinique, ...) ■ Etablissement pénitentiaire ■ Etablissement scolaire ■ Foyer / centre d'hébergement ■ Ministère / Administration centrale ■ Organisme de logement ■ Organisme de protection sociale ■ Service de la Protection Judiciaire de la Jeunesse | <ul style="list-style-type: none"> 📖 Médicosocial 📖 Santé et action sociale | <ul style="list-style-type: none"> ■ Au domicile de particulier |

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

| Fiche ROME | Fiches ROME proches |
|--|---|
| K1201 - Action sociale <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations | D1405 - Conseil en information médicale <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations |
| K1201 - Action sociale <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations | K1101 - Accompagnement et médiation familiale <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations |
| K1201 - Action sociale <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations | K1102 - Aide aux bénéficiaires d'une mesure de protection juridique <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations |
| K1201 - Action sociale <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations | K1301 - Accompagnement médicosocial <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations |
| K1201 - Action sociale <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations | K2111 - Formation professionnelle <ul style="list-style-type: none"> — Formateur / Formatrice action sociale |

Emplois / Métiers envisageables si évolution

| Fiche ROME | Fiches ROME envisageables si évolution |
|--|--|
| K1201 - Action sociale <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations | K1403 - Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations |
| K1201 - Action sociale <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations | K1801 - Conseil en emploi et insertion socioprofessionnelle <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations |