

I1402 - Réparation de biens électrodomestiques

Appellations

- Dépanneur / Dépanneuse «Blanc»
- Dépanneur / Dépanneuse «Brun»
- Dépanneur / Dépanneuse d'appareils électroménagers
- Dépanneur / Dépanneuse en électroménager
- Dépanneur / Dépanneuse en télévision, hi-fi
- Réparateur / Réparatrice d'appareils photographiques
- Réparateur / Réparatrice de machines à coudre
- Réparateur / Réparatrice de matériels de bricolage
- Réparateur / Réparatrice de matériels photographiques
- Réparateur / Réparatrice en électroménager
- Réparateur / Réparatrice en télévision, hi-fi
- Responsable «Blanc»
- Responsable «Brun»
- Responsable Service Après-Vente -SAV- en électroménager
- Technicien / Technicienne de maintenance en appareils électroménagers
- Technicien / Technicienne de maintenance en électronique grand public
- Technicien / Technicienne de maintenance en matériels domestiques électroniques
- Technicien / Technicienne de maintenance en matériels photographiques
- Technicien / Technicienne en électroménager
- Technicien / Technicienne en télévision, hi-fi
- Technicien / Technicienne produits «Blanc»
- Technicien / Technicienne produits «Brun»
- Technicien dépanneur / Technicienne dépanneuse gros électroménagers
- Technicien dépanneur / Technicienne dépanneuse petits électroménagers
- Technicien-réparateur / Technicienne-réparatrice d'appareils photographiques

Définition

Répare des appareils électrodomestiques par changement de pièces mécaniques, composants électriques, cartes électroniques et par réglage, selon les règles de sécurité et les techniques définies.
Peut réparer des éléments ou des pièces défectueuses.
Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (Bac professionnel, Brevet Professionnel, ...) en électronique, électrotechnique, équipement ménager.
Un Bac+2 (BTS, DUT) dans les mêmes secteurs peut être requis pour la réparation d'équipement brun.
Une habilitation aux risques d'origine électrique peut être demandée.

Conditions d'exercice de l'activité




L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de Service Après-Vente -SAV- d'entreprises de distribution, de fabrication de matériels électrodomestiques, de centres agréés de réparation, en relation avec les services techniques des constructeurs et les clients.

Elle peut impliquer des déplacements chez les clients.

L'activité peut s'effectuer en atelier et impliquer le port de charges.

Le port d'équipements de protection (gants, lunettes de protection, ...) peut être requis.

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<p> S'informer des circonstances de la panne et dresser un premier diagnostic</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Etablir le devis approximatif et les délais d'intervention ■ Localiser la panne ou la défaillance par des contrôles, des tests et des mesures ■ Identifier les pièces défectueuses ou usées, les réparer ou les changer ■ Contrôler l'état de fonctionnement de l'appareil par des essais, des tests et régler ses paramètres avant restitution au client ■ Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné ■ Former les clients à l'utilisation, l'entretien et au réglage des paramètres des équipements ■ Suivre l'état des stocks de produits, identifier les besoins en approvisionnement et transmettre la commande à l'interlocuteur concerné 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mécanique ■ Micromécanique ■ Electricité ■ Electronique ■ Règles de sécurité ■ Techniques de soudure <p>Savoirs de l'action</p> <p> Lecture de documents techniques</p> <p> Utilisation d'outillages manuels (clé, pince, scie, ...)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Utilisation d'appareils de mesure électrique (multimètre, ...) ■ Utilisation d'outil informatique (logiciel de facturation, de mise à jour des appareils, ...)

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Réaliser des interventions nécessitant une habilitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes ■ Habilitation électrique, travaux hors tension (B0, B0V, B1 B1V, H0, ...) ■ Habilitation électrique, travaux sous tension (B1T, BN, BR, H1T, ...) 	
<p>Intervenir sur du matériel de type :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Antennes (montage, pose) ■ Appareils photos argentiques ■ Appareils photos numériques ■ Equipements de sonorisation 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Spécificités des fluides frigorigènes ■ Eléments de base en optique

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Machines à coudre ■ Matériel Blanc (lavage, four, table de cuisson, réfrigérateur, congélateur, petit électroménager, ...) ■ Matériel Brun (TV, Hi-Fi, vidéo, caméscope, magnétoscope, magnétophone, radio) ■ Matériel de bricolage (perceuse, ponceuse, scie sauteuse, ...) 	
<ul style="list-style-type: none"> 📖 Localiser et diagnostiquer une panne ou un dysfonctionnement d'appareil photographique à partir d'une épreuve 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> 📖 Techniques de prise de vue <p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> 📖 Appréciation visuelle de qualité de photographie (résolution, surexposition, focalisation, ...)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifier et changer des composants de carte électronique 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques de dessoudage
<ul style="list-style-type: none"> ■ Installer et mettre en service des équipements d'électronique grand public ou électroménagers 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Usiner des éléments ou réaliser des pièces de remplacement 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Effectuer des réfections d'étanchéité d'appareils 	<p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Tropicalisation (Appareils photos)
<ul style="list-style-type: none"> 📖 Régler les paramètres d'un appareil photographique 	<p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> 📖 Manipulation d'appareil de type spécifique (collimateur, boîte à lumière calibrée, ...)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Actualiser la documentation technique d'appareils électrodomestiques 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordonner l'activité d'une équipe 	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Atelier de réparation/Service Après-Vente -SAV- ■ Centre technique agréé ■ Société de services 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Armée 	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME

Fiches ROME proches

Aucun emploi métier proche répertorié pour cette fiche ROME

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

Fiches ROME envisageables si évolution

I1402 - Réparation de biens électrodomestiques ■ Toutes les appellations	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer - Toutes les appellations
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques ■ Toutes les appellations	D1213 - Vente en gros de matériel et équipement - Toutes les appellations
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques ■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises - Conseiller commercial / Conseillère commerciale en biens d'équipement auprès des entreprises
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques ■ Toutes les appellations	H1504 - Intervention technique en contrôle essai qualité en électricité et électronique - Toutes les appellations
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques ■ Toutes les appellations	I1305 - Installation et maintenance électronique - Toutes les appellations
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques ■ Toutes les appellations	I1401 - Maintenance informatique et bureautique - Toutes les appellations
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques ■ Toutes les appellations	K1203 - Encadrement technique en insertion professionnelle - Encadrant / Encadrante de chantier d'insertion
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques ■ Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle - Toutes les appellations