

H1102 - Management et ingénierie d'affaires

Appellations

- Chargé / Chargée d'affaires en industrie
- Chargé / Chargée de projet d'affaires en industrie
- Chef de projet d'affaires d'ingénierie industrielle
- Ingénieur / Ingénieure d'affaires en industrie
- Ingénieur / Ingénieure de contrats industriels
- Ingénieur / Ingénieure de programme d'affaires en industrie
- Ingénieur / Ingénieure de projet d'affaires en industrie
- Ingénieur / Ingénieure de suivi d'affaires en industrie
- Ingénieur / Ingénieure pilotage de projets d'affaires industriels
- Ingénieur technico-commercial / Ingénieure technico-commerciale en affaires industrielles
- Responsable d'affaires en industrie
- Responsable de projet d'affaires en industrie

Définition

Réalise le montage, le pilotage et le suivi d'une affaire à forte valeur technique et financière (produits, équipements, installations, prestations, solutions).

Effectue l'interface entre le client et les services de l'entreprise par la prise en charge des aspects commerciaux, techniques et financiers selon la réglementation et les impératifs de délai, coût et qualité.

Peut superviser une équipe d'ingénieurs, de chargés d'affaires industrielles ou une équipe projet.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (Master professionnel, diplôme d'ingénieur, Ecole de commerce, ...) dans un secteur technique (aéronautique, mécanique, électronique, ...) complété par une expérience professionnelle dans le même secteur d'activité.

La pratique de l'anglais est requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, de sociétés de services en relation avec les clients et différents services et intervenants (bureaux d'études, production, commercial, achat, fournisseurs, prestataires de services, ...).

Elle implique des déplacements et parfois un éloignement du domicile de plusieurs jours.

Elle varie selon le secteur (aéronautique, chimie, énergie, ...), le mode d'organisation (projet, ...), le type de marché (national, international) et le type de projet (complexe, à haute technicité, ...).

Activités et compétences de base

Activités

- Analyser les besoins du client, du prospect en termes de faisabilité et de rentabilité
- Concevoir et élaborer des solutions techniques et financières dans des cahiers des charges, avant-projets, propositions d'offres, devis
- Négocier avec le client les solutions techniques, financières et contractualiser l'affaire
- Coordonner la réalisation de l'affaire avec les études, la production, la logistique, et déterminer les ajustements nécessaires

Compétences



Savoirs théoriques et procéduraux

- Marketing
- Droit commercial
- Organisation de la chaîne logistique
- Techniques commerciales

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Suivre et contrôler l'avancement technique et la conformité contractuelle de réalisation de l'affaire ■ Animer la relation client et apporter une assistance technique au client 	<p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Utilisation de Progiciels de Gestion Intégrée ■ Utilisation de logiciels de Conception et de Dessin Assistés par Ordinateur - CAO/DAO- <p> Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)</p>

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Développer un portefeuille de clients/prospects 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Sélectionner des fournisseurs/prestataires, négocier les conditions du contrat et contrôler la réalisation de l'intervention, des produits, ... 	
<p> Participer à la mise en service d'équipements ou d'installations chez le client</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Régler des dossiers particuliers (litiges, ...) ou transmettre au service concerné 	
<p> Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire, ...</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Rechercher et identifier des évolutions de marché, marché potentiel (prix, technicité, innovation, réglementation, ...) 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Suivre et analyser les données d'activité du service ou de la structure et proposer des axes d'évolution 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques de gestion commerciale
<ul style="list-style-type: none"> ■ Piloter un projet 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Conduite de projet
<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordonner l'activité d'une équipe 	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Bureau d'études et d'ingénierie ■ Entreprise industrielle ■ Etablissement/organisme de recherche ■ Société de services 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aéronautique, spatial ■ Alimentaire ■ Armement ■ Automobile ■ Bois, ameublement ■ Chimie ■ Chimie fine 	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
	<ul style="list-style-type: none">■ Construction navale■ Eco-industrie■ Electricité■ Electroménager■ Electronique■ Energie, nucléaire, fluide■ Ferroviaire■ Habillement, cuir, textile■ Industrie cosmétique■ Industrie du papier, carton■ Information et communication■ Machinisme■ Mécanique, travail des métaux■ Métallurgie, sidérurgie■ Nautisme■ Optique, optronique■ Parachimie■ Pétrochimie■ Plasturgie, caoutchouc, composites■ Sport et loisirs■ Transport/logistique■ Verre, matériaux de construction	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	D1406 - Management en force de vente — Toutes les appellations
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale — Ingénieur commercial / Ingénieure commerciale
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	H1101 - Assistance et support technique client — Toutes les appellations
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	M1707 - Stratégie commerciale — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	C1503 - Management de projet immobilier — Toutes les appellations
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	M1102 - Direction des achats — Toutes les appellations
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	M1301 - Direction de grande entreprise ou d'établissement public — Toutes les appellations
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise — Toutes les appellations
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise — Toutes les appellations