

# G1301 - Conception de produits touristiques

## Appellations

- Assistant / Assistante chef de produit tourisme
- Assistant / Assistante de production tourisme
- Assistant / Assistante de production voyages
- Assistant / Assistante forfaitiste
- Assistant / Assistante technique en tourisme d'affaires
- Chef de produit tourisme
- Concepteur / Conceptrice de prestations touristiques
- Concepteur / Conceptrice de produits d'écotourisme
- Concepteur / Conceptrice de produits en tourisme d'affaires
- Concepteur / Conceptrice de produits touristiques
- Concepteur / Conceptrice forfaitiste tourisme
- Directeur / Directrice de production tourisme
- Forfaitiste
- Forfaitiste groupe
- Forfaitiste Groupement d'Individuels Regroupés -GIR-
- Forfaitiste séjours linguistiques
- Organisateur / Organisatrice de voyages
- Producteur / Productrice technique de prestations touristiques
- Responsable service production tourisme
- Technicien / Technicienne de production du tourisme

## Définition

Elabore un produit touristique (circuits, séjours, ...) et coordonne les différentes étapes de réalisation du montage du produit jusqu'à sa mise sur le marché selon les règles de sécurité des biens et des personnes.  
Peut être spécialisé sur un type de produit ou une destination.  
Peut diriger un service.

## Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un BTS en vente et productions touristiques, ... complété par une expérience professionnelle dans le secteur du tourisme.  
La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, est exigée.

## Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de tourisme (tour opérateurs, ...) en relation avec différents intervenants (clients, fournisseurs, service commercial, ...).  
Elle peut impliquer des déplacements (visites de sites, des prestataires, ...).  
Elle peut varier selon le poste (forfaitiste, chef de produit tourisme, ...).

## Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Recueillir et analyser les informations sur les prestations des partenaires (hôteliers, autocaristes, compagnies aériennes, ...)</li> <li>■ Préparer les dossiers techniques (cahier des charges d'appels d'offres, ...) et analyser les réponses des prestataires</li> <li>■ Sélectionner des fournisseurs/prestataires, négocier les conditions du contrat et contrôler la réalisation de l'intervention, des produits, ...</li> <li>■ Déterminer la programmation du produit touristique et établir le descriptif des sites à visiter, des formalités pratiques, des modalités de vente</li> <li>■ Concevoir ou participer à la conception de la prémaquette publicitaire et sélectionner les supports de diffusion</li> </ul> <p> Actualiser la documentation professionnelle</p>	<p><b>Savoirs théoriques et procéduraux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Géographie du tourisme</li> <li>■ Procédures d'appel d'offres</li> <li>■ Organisation de la chaîne de transport national et international</li> <li>■ Techniques de marketing</li> <li>■ Techniques de communication</li> <li>■ Réglementation du tourisme</li> </ul> <p> Normes rédactionnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Techniques commerciales</li> </ul>

## Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p><b>Elaborer un forfait touristique pour un type de clientèle :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Clientèle d'affaires</li> <li>■ Clientèle de groupe</li> <li>■ Clientèle individuelle</li> </ul>	<p><b>Savoirs théoriques et procéduraux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Techniques de vente</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Définir ou participer à la définition de produits touristiques selon des données socioéconomiques (marché, attentes des clients, bilan de la saison, ...)</li> </ul>	<p><b>Savoirs théoriques et procéduraux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Conduite de projet</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Organiser des séjours linguistiques</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Etablir la cotation d'un produit et déterminer le prix de vente de la prestation</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Planifier et suivre les étapes de montage du produit touristique, coordonner les actions des intervenants</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Analyser les performances d'un produit ou d'une destination (satisfaction clientèle, taux d'occupation, ...) et proposer des évolutions</li> </ul>	<p><b>Savoirs théoriques et procéduraux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Techniques de yield management</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Définir et piloter le développement d'un site Internet</li> </ul>	<p><b>Savoirs théoriques et procéduraux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réglementation du commerce électronique</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mener les actions de gestion de ressources humaines (recrutement, formation, ...)</li> </ul>	<p><b>Savoirs théoriques et procéduraux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Législation sociale</li> <li>■ Eléments de base en gestion des Ressources Humaines</li> </ul>

## Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordonner l'activité d'une équipe</li> </ul>	

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <li>Agence de voyages</li> <li>Association</li> <li>Voyagiste (tour opérateur)</li> </ul>		

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>G1301 - Conception de produits touristiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les appellations</li> </ul>	<b>E1107 - Organisation d'évènementiel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les appellations</li> </ul>
<b>G1301 - Conception de produits touristiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les appellations</li> </ul>	<b>G1102 - Promotion du tourisme local</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les appellations</li> </ul>
<b>G1301 - Conception de produits touristiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les appellations</li> </ul>	<b>G1302 - Optimisation de produits touristiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les appellations</li> </ul>

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>G1301 - Conception de produits touristiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les appellations</li> </ul>	<b>G1402 - Management d'hôtel-restaurant</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les appellations</li> </ul>
<b>G1301 - Conception de produits touristiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les appellations</li> </ul>	<b>G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les appellations</li> </ul>
<b>G1301 - Conception de produits touristiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les appellations</li> </ul>	<b>K2109 - Enseignement technique et professionnel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les appellations</li> </ul>
<b>G1301 - Conception de produits touristiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les appellations</li> </ul>	<b>K2111 - Formation professionnelle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les appellations</li> </ul>
<b>G1301 - Conception de produits touristiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les appellations</li> </ul>	<b>M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Responsable d'agence de voyages</li> </ul>
<b>G1301 - Conception de produits touristiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les appellations</li> </ul>	<b>M1703 - Management et gestion de produit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les appellations</li> </ul>