

D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne

Appellations

- Vendeur / Vendeuse en accessoires de la personne
- Vendeur / Vendeuse en articles de chapellerie
- Vendeur / Vendeuse en articles de mercerie
- Vendeur / Vendeuse en articles de puériculture
- Vendeur / Vendeuse en articles érotiques
- Vendeur / Vendeuse en bijouterie
- Vendeur / Vendeuse en bijoux fantaisie
- Vendeur / Vendeuse en chaussures
- Vendeur / Vendeuse en cosmétique
- Vendeur / Vendeuse en horlogerie
- Vendeur / Vendeuse en hygiène de la personne
- Vendeur / Vendeuse en lingerie
- Vendeur / Vendeuse en maroquinerie
- Vendeur / Vendeuse en matériel médical, paramédical
- Vendeur / Vendeuse en optique lunetterie
- Vendeur / Vendeuse en orfèvrerie/joyaillerie
- Vendeur / Vendeuse en parapharmacie
- Vendeur / Vendeuse en parfumerie
- Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter
- Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter de luxe
- Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter enfant
- Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter féminin
- Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter masculin

Définition

Réalise la vente d'articles destinés à l'équipement et à l'hygiène de la personne (vêtements, chaussures, bijoux, sacs à main, parfums, ...) auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, la stratégie et les objectifs commerciaux de l'entreprise.

Peut proposer des services complémentaires à la vente (retouches, cartes de fidélité, ...).

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans les secteurs de la vente et du commerce.

Des formations spécifiques (esthétique, couture, ...) peuvent être demandées.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de la vente sans diplôme particulier.

La maîtrise d'un logiciel de gestion de stock peut être demandée.

Conditions d'exercice de l'activité


L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins indépendants, de magasins spécialisés (parfumerie, prêt-à-porter, ...), de grands magasins en contact avec les clients et en relation avec les chefs de rayon, les responsables de magasin.

Elle varie selon la taille de la structure et le type de produit vendu (parfums, vêtements, bijoux, ...).

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des variations saisonnières (fêtes de fin d'année, soldes, ...).

L'activité implique la station debout prolongée.


Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none">■ Accueillir le client, identifier ses besoins et le conseiller sur les produits et services■ Effectuer les opérations d'encaissement■ Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison■ Préparer la mise en rayon des produits, des articles (étiquetage, antivol, balisage, ...) et les installer en magasin ou sur un stand■ Effectuer le rangement et l'approvisionnement des rayons, de la réserve (réassort, retrait des produits défectueux, ...) <p> Effectuer l'entretien et le nettoyage de l'espace de vente et des produits en rayon</p>	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none">■ Techniques de vente■ Typologie des clients/consommateurs■ Procédures d'encaissement■ Gestes et postures de manutention <p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none">■ Argumentation commerciale

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Effectuer la vente de produits :</p> <ul style="list-style-type: none">■ Bijouterie/joyaillerie■ Chaussure■ Habillement■ Lingerie■ Lunetterie/optique■ Maroquinerie■ Matériel médical, paramédical■ Mercerie/Laine/Tissus■ Parapharmacie■ Parfumerie/cosmétique■ Puériculture	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none">■ Eléments de base en gemmologie Types de mailles en bijouterie Caractéristiques des cuirs et peaux Caractéristiques des tissus et matières textiles■ Types de morphologie Caractéristiques des articles de lunetterie■ Eléments de base en cosmétique Caractéristiques des visages et des peaux■ Caractéristiques des parfums

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> Faire procéder aux essayages de vêtements, d'accessoires et donner un avis professionnel sur le bien-être 	
<ul style="list-style-type: none"> Prendre les mesures des clients ou effectuer un marquage pour des retouches de vêtements 	
<ul style="list-style-type: none"> Maquiller des clients pour des essais, des lancements de nouveaux produits 	Savoirs théoriques et procéduraux <ul style="list-style-type: none"> Techniques de maquillage
<ul style="list-style-type: none"> Réaliser l'entretien de bijoux et la maintenance de premier niveau de montres (nettoyage, réparation de fermoir, changement de pile, ...) 	
<ul style="list-style-type: none"> Effectuer les opérations de service après-vente (échange, retour fournisseur, remboursement, envoi en réparation, ...) 	
 Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, crédit gratuit, carte de fidélité, ...)	
<ul style="list-style-type: none"> Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes 	Savoirs théoriques et procéduraux <ul style="list-style-type: none"> Règles de gestion de stocks Savoirs de l'action <ul style="list-style-type: none"> Utilisation de logiciels de gestion de stocks
<ul style="list-style-type: none"> Coordonner l'activité d'une équipe 	
<ul style="list-style-type: none"> Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse 	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> Boutique, commerce de détail Boutique de luxe Grand magasin Grande Surface Spécialisée -GSS- Marché, foire exposition 		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1211 - Vente en articles de sport et loisirs — Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer — Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1501 - Animation de vente — Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1505 - Personnel de caisse — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	B1301 - Décoration d'espaces de vente et d'exposition — Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1201 - Achat vente d'objets d'art, anciens ou d'occasion — Fripier / Fripière
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1213 - Vente en gros de matériel et équipement — Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1301 - Management de magasin de détail — Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises — Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers — Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Toutes les appellations	D1503 - Management/gestion de rayon produits non alimentaires — Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ■ Vendeur / Vendeuse en optique lunetterie	J1405 - Optique - lunetterie — Monteur-vendeur lunetier / Monteuse-vendeuse lunetière — Monteur-vendeur opticien / Monteuse-vendeuse opticienne