

D1209 - Vente de végétaux

Appellations

- Fleuriste
- Fleuriste-décorateur floral / Fleuriste-décoratrice florale
- Vendeur / Vendeuse conseil en jardinerie
- Vendeur / Vendeuse de fleurs
- Vendeur / Vendeuse de végétaux
- Vendeur / Vendeuse en jardinerie
- Vendeur / Vendeuse en matériel de jardinage
- Vendeur / Vendeuse pépiniériste

Définition

Réalise la vente de végétaux d'intérieur (fleurs coupées, plantes fleuries, compositions florales, plantes vertes, fleurs séchées, ...), d'extérieur (arbustes d'ornement, arbres fruitiers, plantes à massifs, rosiers, bulbes, ...) et de produits ou d'accessoires de jardinerie (pots, engrais, terreau, produits phytosanitaires, ...) auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, les règles d'hygiène et de sécurité, et la stratégie commerciale de l'entreprise.

Peut réaliser des décorations à l'occasion d'événements publics ou privés (salon, mariage, enterrement, ...).

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans les secteurs de la vente, du commerce et de l'agriculture.

Des formations spécifiques en floriculture et en horticulture peuvent être demandées.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans les mêmes secteurs sans diplôme particulier.

Un certificat délivré par le Ministère de l'Agriculture pour les applicateurs et distributeurs de produits antiparasitaires -DAPA- peut être requis.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins spécialisés (boutiques de fleurs, jardineries, ...), de pépinières, de grandes surfaces spécialisées (jardinerie, bricolage, ...), au rayon jardinerie de grandes et moyennes surfaces, sur les marchés, en entreprise de décoration en contact avec les clients.

L'activité peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés.

L'activité peut s'effectuer à l'extérieur, en environnement humide et allergène (pollen, ...).


Activités et compétences de base

Activités

- Accueillir le client, le renseigner sur les caractéristiques des végétaux, des produits ou des accessoires de jardinerie et le conseiller dans son choix
- Effectuer les opérations d'encaissement
-  Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, crédit gratuit, carte de fidélité, ...)
- Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

- Techniques de vente
-  Typologie des clients/consommateurs
- Horticulture
- Floriculture
- Botanique

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Trier et stocker les végétaux et effectuer la présentation sur le lieu de vente ■ Contrôler l'état des végétaux, les conditions de conservation (température, hygrométrie) et effectuer l'entretien (coupe, arrosage, traitement, ...) ■ Effectuer l'entretien et le nettoyage de l'espace de vente et du lieu de stockage des végétaux 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> 📖 Procédures d'encaissement 📖 Caractéristiques des végétaux ■ Gestes et postures de manutention 📖 Types de produits d'entretien des plantes ■ Principes de la relation client <p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> 📖 Argumentation commerciale 📖 Pratique de soins aux végétaux

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Réaliser des compositions florales :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Bouquets (ronds, de mariée, à longues tiges, ...) ■ Corbeilles, paniers ■ Couronnes (à plat, à fronton, ...) ■ Coussins (ronds, coniques, ...) ■ Gerbes (à main, piquées, ...) ■ Raquettes 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Langage des fleurs ■ Techniques de composition florale <p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Harmonisation des couleurs ■ Association d'essences florales ■ Utilisation d'outillages manuels (clé, pince, scie, ...)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifier les maladies, parasites sur des végétaux et définir les actions appropriées 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> 📖 Pathologies végétales
<ul style="list-style-type: none"> ■ Vendre ou utiliser des produits nécessitant le certificat de distribution et application de produits antiparasitaires -DAPA- 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques d'application de produits phytosanitaires
<ul style="list-style-type: none"> ■ Prendre et traiter les commandes pour des livraisons de végétaux (compositions florales, arbustes, ...) 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Effectuer des livraisons de commandes auprès des clients 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Réaliser la décoration florale de tables, de lieux lors d'événements (mariages, salons, ...) pour des particuliers ou des entreprises 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Contrôler l'état des stocks et commander des végétaux, des produits et des accessoires de jardinerie auprès de grossistes, de fournisseurs 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Règles de gestion de stocks

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
	<p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Utilisation de logiciels de gestion de stocks
<ul style="list-style-type: none"> ■ Effectuer la gestion comptable et administrative d'une structure 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Eléments de base en gestion comptable et administrative <p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Utilisation de logiciels de gestion comptable
<ul style="list-style-type: none"> ■ Former des employés aux techniques du métier 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse 	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Boutique, commerce de détail ■ Grande et Moyenne Surface -GMS- ■ Grande Surface de Bricolage -GSB- ■ Grande Surface Spécialisée -GSS- ■ Jardinerie ■ Marché, foire exposition ■ Pépinière 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Horticulture - maraîchage 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Travail en indépendant

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<p>D1209 - Vente de végétaux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	<p>D1210 - Vente en animalerie</p> <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
<p>D1209 - Vente de végétaux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	<p>D1211 - Vente en articles de sport et loisirs</p> <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
<p>D1209 - Vente de végétaux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	<p>D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer</p> <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
<p>D1209 - Vente de végétaux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	<p>D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne</p> <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1505 - Personnel de caisse - Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	A1414 - Horticulture et maraîchage - Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	B1301 - Décoration d'espaces de vente et d'exposition - Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1107 - Vente en gros de produits frais - Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1301 - Management de magasin de détail - Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises - Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1502 - Management/gestion de rayon produits alimentaires - Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1503 - Management/gestion de rayon produits non alimentaires - Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1508 - Encadrement du personnel de caisses - Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	G1202 - Animation d'activités culturelles ou ludiques - Toutes les appellations