

D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs

Appellations

- Agent / Agente de comptoir en location de matériel de transport
- Agent / Agente de comptoir en location de véhicules
- Agent / Agente d'opérations de location de véhicules
- Chaisier / Chaisière
- Chargé / Chargée de location de matériel de transport ou de loisirs
- Chargé / Chargée de location de moyen de transport
- Chargé / Chargée de location d'engins et de matériel de chantier
- Loueur / Loueuse d'avions de tourisme
- Loueur / Loueuse de bateaux
- Loueur / Loueuse de bateaux avec permis
- Loueur / Loueuse de bateaux sans permis
- Loueur / Loueuse de bicyclettes
- Loueur / Loueuse de canoë kayak
- Loueur / Loueuse de pédalos
- Loueur / Loueuse de véhicules automobiles
- Loueur / Loueuse de véhicules hippomobiles
- Loueur / Loueuse de voiliers
- Loueur / Loueuse d'engins nautiques
- Plagiste
- Responsable de comptoir en location de voitures

Définition

Réalise tout ou partie des opérations de location de matériels de transport ou de loisirs selon les règles de sécurité des biens et des personnes.

Peut coordonner l'activité d'une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de la location de matériel de transport sans diplôme particulier.

Un diplôme de niveau Bac (professionnel, ...) à BTS dans le secteur tertiaire (tourisme, gestion, ...) peut en faciliter l'accès.

La pratique d'une ou plusieurs langues étrangères, en particulier l'anglais, est requise.

Un permis de conduire (voiture, bateau, ...) peut être demandé.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'agences de location de matériels de transport ou de loisirs en contact avec la clientèle et en relation avec différents interlocuteurs (transporteurs, fournisseurs, ...).

Elle peut varier selon le type de matériel loué (véhicules de tourisme, bateaux, ...).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés.

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none">  Accueillir le client, le renseigner sur les produits/services de location (tarifs, formalités, ...) et lui remettre une documentation ■ Analyser la demande du client et proposer une solution commerciale (type de matériel, formules d'abonnement, ...) ■ Présenter les modalités de location et établir le contrat avec le client ■ Contrôler l'état du matériel de location lors de la restitution du matériel et consigner les données (relevé kilométrique, anomalies, ...) ■ Enregistrer les réclamations et proposer au client des solutions selon le type d'incidents (casses, retards, pannes, ...) ■ Effectuer le suivi administratif du contrat de location et renseigner les supports de suivi d'activité  Vérifier l'état général, le fonctionnement du matériel de location, identifier des anomalies et effectuer l'entretien de premier niveau 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none">  Eléments de base en droit commercial ■ Procédures d'entretien de premier niveau des équipements et matériels ■ Modalités d'accueil ■ Techniques de prévention et de gestion de conflits ■ Techniques de vente <p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none">  Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Effectuer la location de véhicules ou matériels :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Avions de tourisme, hélicoptères ■ Bateaux, voiliers et engins nautiques ■ Matériel de plage ■ Véhicules de tourisme ■ Véhicules deux roues ■ Véhicules hippomobiles ■ Véhicules utilitaires 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Eléments de base en mécanique automobile ■ Eléments de base en nautisme
<ul style="list-style-type: none"> ■ Assister le client lors de la prise en main d'un matériel de transport dans son fonctionnement, les manoeuvres, ... 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Organiser et planifier l'activité d'un parc de véhicules (affectation, suivi maintenance, ...) 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Réglementation liée aux véhicules
<ul style="list-style-type: none"> ■ Etablir les modalités de règlement d'un litige ou transmettre aux services juridiques, contentieux 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordonner l'activité d'une équipe 	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
■ Agence commerciale	■ Commerce/vente	■ Travail en indépendant

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	G1101 - Accueil touristique - Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules - Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	M1601 - Accueil et renseignements - Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises - Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes - Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	D1401 - Assistanat commercial - Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises - Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers - Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules - Toutes les appellations
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise - Responsable d'agence de location de matériel de transport
D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs ■ Toutes les appellations	N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises - Toutes les appellations