

C1104 - Direction d'exploitation en assurances

Appellations

- Chargé / Chargée d'agence en assurances
- Responsable d'agence en assurances
- Responsable de bureau d'assurances
- Responsable de délégation départementale en assurances
- Responsable de délégation régionale en assurances
- Responsable de secteur en assurances

Définition

Organise la planification de l'activité, la gestion administrative et le développement commercial d'une structure dans le domaine de l'assurance (agence, délégation départementale, ...), selon la politique commerciale de l'établissement et la réglementation de l'assurance.

Peut conseiller des clients et vendre des produits d'assurances.

Peut traiter les réclamations de clients.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (Master professionnel, diplôme d'école de commerce, de l'Ecole Nationale d'Assurance, ...) en assurance, finance ou commerce, complété par une expérience professionnelle de management commercial dans le secteur des entreprises de services (assurance, banque, finance, grande distribution).

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de compagnies d'assurances ou de cabinets de courtage en assurances, en relation avec différents intervenants (service marketing, service commercial, experts, notaires, ...) et en contact avec les clients.

Elle peut impliquer des déplacements (clientèle).

Elle varie selon le domaine d'assurance (assurance individuelle, collective, ...) et le mode d'organisation (délégation régionale, départementale, ...).

Activités et compétences de base

Activités

- Définir une stratégie commerciale
- Définir/suivre les indicateurs d'activité de l'équipe et prendre les mesures correctives (réajustement des objectifs individuels, ...)
- Contrôler les procédures et les délais de traitement des contrats, des sinistres et mettre en oeuvre les mesures d'ajustement
- Réaliser une veille qualité des souscriptions (réglementation, rapport besoin/garantie, ...) et appliquer les mesures rectificatives
-  Développer un réseau de partenaires et suivre les informations sectorielles, réglementaires, techniques et celles des médias
- Effectuer la gestion comptable et administrative d'une structure

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

-  Caractéristiques des produits d'assurances
- Gestion comptable et administrative
- Eléments de base en droit du travail
- Eléments de base en droit fiscal
- Droit de la sécurité sociale
- Droit des assurances
- Techniques de management
-  Principes de la relation client

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Intervenir sur un type de produits d'assurances :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Assurance vie ■ Assurance dommages/sinistres ■ Epargne/prévoyance ■ Retraite ■ Santé ■ Assurance individuelle ■ Assurance collective pour salariés (épargne salariale, santé, ...) ■ Assurance collective multirisque (matériels, parc automobile, ...) 	
<p>Réaliser une activité nécessitant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ La certification AMF ou une évaluation des savoirs définie par l'Autorité des Marchés Financiers 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Elaborer les procédures locales de traitement des contrats/sinistres 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Normes qualité
<ul style="list-style-type: none"> ■ Conseiller les clients sur la gestion de leurs contrats d'assurances 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Méthodes d'analyse de risques ■ Techniques commerciales
<ul style="list-style-type: none"> ■ Traiter des dossiers particuliers (litiges, ...) ou transmettre au service concerné 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Définir des opérations de recrutement et de gestion globale des ressources humaines 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Législation sociale ■ Gestion des Ressources Humaines
<ul style="list-style-type: none"> ■  Animer des actions de formation auprès de collaborateurs 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■  Techniques pédagogiques

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Cabinet de courtage en assurances ■ Compagnie d'assurances/mutuelle 		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
C1104 - Direction d'exploitation en assurances ■ Toutes les appellations	C1103 - Courtage en assurances — Toutes les appellations
C1104 - Direction d'exploitation en assurances ■ Toutes les appellations	C1108 - Management de groupe et de service en assurances — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
C1104 - Direction d'exploitation en assurances ■ Toutes les appellations	C1207 - Management en exploitation bancaire — Toutes les appellations
C1104 - Direction d'exploitation en assurances ■ Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle — Toutes les appellations
C1104 - Direction d'exploitation en assurances ■ Toutes les appellations	M1201 - Analyse et ingénierie financière — Toutes les appellations