

FAMILLE - SYSTÈMES D'INFORMATION ET TIC

DOMAINE D'ACTIVITÉS - PILOTAGE, MANAGEMENT ET GESTION DES RESSOURCES

| | | |
|---------------------|--------------|---|
| Correspondance ROME | E/M M1804 | Études et développement de réseaux de télécoms |
| Correspondance RIME | E/M FPESIC15 | Expert en systèmes et réseaux d'information et de communication |
| Correspondance FPH | E/M 35L20 | Exploitant(e) réseau |

MÉTIER

| | |
|-------------------------------------|--|
| Définition | Gère les infrastructures de télécommunications de la collectivité. Définit l'architecture, administre et exploite les moyens informatiques de sites et procède à l'achat de services de télécommunications. Participe au bon fonctionnement du système d'information en garantissant le maintien des différents outils, des logiciels systèmes et infrastructures de communication |
| Autres appellations | <ul style="list-style-type: none"> • Responsable réseau informatique • Administratrice / Administrateur réseaux et télécommunications • Ingénieure / Ingénieur ou Technicienne / Technicien réseaux et télécommunications • Administratrice / Administrateur réseaux et télécommunications |
| Facteurs d'évolution | <ul style="list-style-type: none"> • Développement de la concurrence et augmentation des délais de mise en œuvre • Développement des convergences techniques des moyens d'information : fixe/mobile, voix/données/multimédia ; explosion des hauts débits et du transport des flux sur Internet • Modifications fortes des infrastructures et des équipements • Interconnexion croissante des plates-formes et multiplication des outils systèmes et réseaux dans l'environnement de production • Développement de l'externalisation (infogérance, etc.) • Développement des réseaux à très haut débit (réseau métropolitain) • Intégration des plans de continuité et de reprise d'activité • Fonctionnement en continu de la plate-forme technique (services en ligne, etc.) |
| Situation fonctionnelle | <ul style="list-style-type: none"> • Région, département, structure intercommunale, commune • Rattaché à la direction des systèmes d'information |
| Conditions d'exercice | <ul style="list-style-type: none"> • Travail en bureau • Horaires réguliers • Rythme de travail souple • Disponibilité |
| Spécialisations / Extensions | <ul style="list-style-type: none"> • En fonction des systèmes et bases de données de la collectivité |
| Autonomie et responsabilités | <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie dans la définition et la conception de l'architecture des réseaux et des outils d'administration et de sécurité • Responsabilité de l'installation et de l'intégration des nouveaux outils. Garant de l'optimisation des solutions techniques vis-à-vis des services • Appréciation des besoins et des choix techniques pour une optimisation des coûts |
| Relations fonctionnelles | <ul style="list-style-type: none"> • Échanges fréquents avec le directeur des systèmes d'information • Collaboration avec le responsable d'exploitation et l'administrateur de bases de données • Conseils aux services en matière de réseaux • Relations éventuelles avec les prestataires/fournisseurs de services du port |
| Cadre statutaire | <ul style="list-style-type: none"> • Cadre d'emplois : Ingénieurs territoriaux (catégorie A, filière Technique) • Cadre d'emplois : Techniciens territoriaux (catégorie B, filière Technique) |
| Conditions d'accès | <ul style="list-style-type: none"> • Concours externe et interne avec conditions de diplôme et/ou examen d'intégration en fonction du cadre d'emplois, concours troisième voie |
| Activités techniques | <ul style="list-style-type: none"> • Définition de l'architecture télécoms et réseaux • Gestion opérationnelle des infrastructures • Achat de services télécoms • Contrôle de la qualité des services télécoms • Assistance aux utilisateurs |
| Activités spécifiques | <ul style="list-style-type: none"> • Audit technique réseaux et télécommunications |

ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TECHNIQUES

SAVOIR-FAIRE

Définition de l'architecture télécoms et réseaux

- Conduire une analyse des besoins de la collectivité en matière de réseaux et télécommunications
- Concevoir et mettre en place une architecture de réseaux
- Évaluer les risques et opportunités techniques
- Analyser les besoins des usagers et l'impact des technologies émergentes
- Gérer les référentiels et documentations techniques

Gestion opérationnelle des infrastructures

- Gérer les moyens de communication voix et données
- Diagnostiquer ou valider une anomalie
- Optimiser les coûts
- Garantir la qualité de service : rédaction d'un SLA

Achat de services télécoms

- Définir les besoins et contrats de service avec les clients internes
- Rédiger les clauses techniques des cahiers des charges
- Arbitrer et opérer des choix techniques entre opérateurs
- Négocier avec les fournisseurs et les entreprises

Contrôle de la qualité des services télécoms

- Suivre et contrôler les opérateurs vis-à-vis de leur engagement
- Valider l'installation/intégration des nouveaux outils (systèmes, réseaux et télécoms) dans l'environnement de production
- Contrôler la sécurité et la performance des réseaux
- Vérifier la conformité réglementaire des réseaux
- Évaluer la qualité des services télécoms

Assistance aux utilisateurs

- Sensibiliser aux possibilités et contraintes des réseaux
- Conseiller les utilisateurs dans le cadre de changement ou d'optimisation des réseaux
- Comprendre et lire l'anglais technique

> SAVOIRS SOCIOPROFESSIONNELS

- Architectures et fonctionnalités des secteurs télécoms
- Protocoles de communication, infrastructures et sécurité
- Logiciels et matériels réseaux
- Techniques d'installation et de maintenance d'outils, de systèmes et de réseaux
- Normes et référentiels
- Marché des télécoms
- Réglementation des télécommunications (droit des contrats, etc.)
- Offres des prestataires et fournisseurs
- Normes et procédures de sécurité en matière de réseaux et de télécommunications
- Normes et procédures d'intégration en matière de réseaux et télécommunications

SAVOIRS

> SAVOIRS GÉNÉRAUX

- Organisation de la collectivité ou de l'établissement public
- Démarches qualité
- Techniques de communication et de négociation
- Techniques et outils de l'ingénierie pédagogique

ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TRANSVERSES

| | | |
|--|-------------|--|
| ASSISTANCE - ÉTUDES | Code NSF N1 | • Assistance et appui technique auprès des services de la collectivité |
| ASSISTANCE - ÉTUDES | Code NSF N1 | • Réalisation d'études |
| VEILLE - OBSERVATION | Code NSF N2 | • Veille et observation sectorielle |
| GESTION ADMINISTRATIVE - COMMANDE PUBLIQUE ET SUIVI JURIDIQUE | Code NSF P4 | • Gestion de la commande publique |
| ÉVALUATION - CONTRÔLE - QUALITÉ | Code NSF R1 | • Contrôle de la qualité des services rendus |
| ÉVALUATION - CONTRÔLE - QUALITÉ | Code NSF R1 | • Contrôle et suivi des prestations effectuées par des tiers |
| VEILLE - OBSERVATION | Code NSF N2 | • Veille et observation sur les pratiques professionnelles |