

RESPONSABLE PRODUCTION ET SUPPORT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

FAMILLE - SYSTÈMES D'INFORMATION ET TIC

DOMAINE D'ACTIVITÉS - PILOTAGE, MANAGEMENT ET GESTION DES RESSOURCES

Correspondance ROME	E/M M1803	Direction des systèmes d'information
Correspondances RIME	E/M FPESIC07	Pilote de la production
	E/M FPESIC11	Chef de projet maîtrise d'œuvre en systèmes et réseaux d'information et de communication
	E/M FPESIC13	Intégrateur d'applications

MÉTIER

Définition

Pilote l'ensemble des opérations et des moyens de production dont il a la charge. Anime et coordonne l'activité des différents secteurs d'un centre d'exploitation (planification, organisation, délais, normes). À la demande du maître d'ouvrage, intègre dans l'environnement de production la solution logicielle et en assure le déploiement

Autres appellations

- Responsable d'exploitation informatique
- Responsable de déploiement logiciel
- Intégratrice / Intégrateur d'exploitation, de production en systèmes d'information
- Chargée / Chargé de mise en exploitation informatique

Facteurs d'évolution

- Développement de la relation client-fournisseur
- Développement de l'externalisation (infogérance, etc.)
- Industrialisation des activités d'exploitation informatique
- Impact des technologies liées à l'Internet
- Développement de la virtualisation des équipements
- Implémentation de l'archivage électronique
- Fonctionnement en continu de la plate-forme technique (services en ligne, etc.)
- Intégration des plans de continuité et de reprise d'activité

Situation fonctionnelle

- Commune, département, structure intercommunale, région
- Rattaché à la direction des systèmes d'information

Conditions d'exercice

- Travail en bureau
- Horaires réguliers
- Rythme de travail souple
- Disponibilité

Autonomie et responsabilités

- Autonomie dans la définition et l'organisation des moyens de l'exploitation informatique.
- Responsabilité de la qualité et de la sécurité de l'exploitation informatique
- Garant de l'intégrité technique des solutions mises en œuvre dans le service ou la collectivité
- Force de proposition au plan technique

Relations fonctionnelles

- Relations avec l'ensemble des services de la collectivité
- Collaboration avec le responsable télécoms et l'administrateur de bases de données
- Encadrement des techniciens de production/exploitation
- Relations avec les prestataires/fournisseurs de services de la collectivité

Cadre statutaire

- Cadre d'emplois : Ingénieurs territoriaux (catégorie A, filière Technique)
- Cadre d'emplois : Techniciens territoriaux (catégorie B, filière Technique)

Conditions d'accès

- Concours externe et interne avec conditions de diplôme et/ou examen d'intégration en fonction du cadre d'emplois, concours troisième voie

Activités techniques

- Organisation et fonctionnement de la fourniture des services
- Élaboration et mise en œuvre de l'assistance aux utilisateurs
- Conduite d'opération dans la mise en œuvre des projets informatiques

Activités spécifiques

- Gestion budgétaire

ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TECHNIQUES

SAVOIR-FAIRE

Organisation et fonctionnement de la fourniture des services

- Étudier et mettre en œuvre les plans de reprise et de continuité de l'activité (PRA-PCA)
- Identifier les besoins des services de la collectivité
- Établir et suivre un plan de charges
- Organiser et planifier l'ensemble de la production et de l'exploitation informatique
- Optimiser l'automatisation des tâches de production
- Participer à l'élaboration du plan de gouvernance des SI (architecture, fonctionnalités)
- Contrôler la réalisation des traitements
- Gérer la maintenance des logiciels
- Contrôler la qualité et la performance de l'exploitation
- Vérifier la cohérence technique du système

Élaboration et mise en œuvre de l'assistance aux utilisateurs

- Définir et suivre le niveau de qualité du service rendu
- Définir les activités Help Desk (support utilisateurs)
- Assister les utilisateurs dans le cadre de changement ou d'optimisation de l'exploitation informatique
- Conseiller et sensibiliser aux techniques

Conduite d'opération dans la mise en œuvre des projets informatiques

- Mobiliser les compétences autour de projets
- Mettre en œuvre et effectuer une coordination opérationnelle des projets informatiques des services
- Étudier les dossiers d'internalisation ou d'externalisation
- Élaborer et suivre les contrats de service
- Élaborer et tenir des tableaux de bord d'activité

> SAVOIRS SOCIOPROFESSIONNELS

- Architectures et fonctionnalités du système d'information de la collectivité
- Environnement de développement et d'exploitation
- Techniques et fonctionnalités des applications
- Organisation de la direction des systèmes d'information
- Structure d'un PGSI
- Techniques d'installation et de maintenance d'outils et de systèmes
- Aspects juridiques liés à l'exploitation des données (CNIL, déontologie, etc.)
- Méthodes d'analyse et de gestion des risques
- Méthode ITIL (information technology infrastructure library)

SAVOIRS

> SAVOIRS GÉNÉRAUX

- Principes et procédures de la délégation de service public
- Démarches et normes qualité
- Notions d'accompagnement du changement

ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TRANSVERSES

ASSISTANCE - ÉTUDES	Code NSF N1	• Assistance et appui technique auprès des services de la collectivité
ASSISTANCE - ÉTUDES	Code NSF N1	• Réalisation d'études
VEILLE - OBSERVATION	Code NSF N2	• Veille et observation sectorielle
GESTION ADMINISTRATIVE - COMMANDE PUBLIQUE ET SUIVI JURIDIQUE	Code NSF P4	• Gestion de la commande publique
GESTION BUDGÉTAIRE	Code NSF P5	• Élaboration et suivi du budget
ÉVALUATION - CONTRÔLE - QUALITÉ	Code NSF R1	• Contrôle de la qualité des services rendus
ÉVALUATION - CONTRÔLE - QUALITÉ	Code NSF R1	• Contrôle et suivi des prestations effectuées par des tiers
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	Code NSF P6	• Participation à la gestion des ressources humaines