

FAMILLE - ENTRETIEN ET SERVICES GÉNÉRAUX

DOMAINE D'ACTIVITÉS - INTERVENTIONS TECHNIQUES

Correspondance ROME	E/M K2204	Nettoyage de locaux
Correspondance RIME	E/M FPELOG03	Ouvrier de maintenance
Correspondances FPH	E/M 25030	Lingère - couturière
	E/M 30F30	Agent de bio-nettoyage

MÉTIER

Définition

Effectue seul-e, ou sous le contrôle d'une ou d'un responsable de chantier, l'enchaînement des travaux nécessaires au nettoyage et à l'entretien des surfaces et locaux du patrimoine de la collectivité ou d'un établissement d'enseignement

Autres appellations

- Nettoyeuse / Nettoyeur de locaux
- Nettoyeuse / Nettoyeur polyvalent-e
- Lingère / Linger

Facteurs d'évolution

- Mutualisation de la demande de nettoyage, du fait de l'intercommunalité
- Modification des modes de gestion : affermage
- Risques chimiques liés à l'usage des produits d'entretien
- Automatisation et informatisation des machines utilisées

Situation fonctionnelle

- Commune, structure intercommunale, département, région
- Centre technique municipal, gymnase, salle de spectacle, groupe scolaire et établissement d'enseignement, internat, crèche, résidence, restaurant scolaire ou de collectivité, etc
- Généralement rattaché au service technique

Conditions d'exercice

- Travail seul ou en équipe. Nombreux déplacements à l'intérieur du lieu d'intervention ou sur plusieurs lieux différents
- L'activité peut s'exercer en présence des usagers (espaces publics, etc.) ou en dehors des heures de travail de l'établissement concerné
- Horaires réguliers ou décalés, généralement compatibles avec des emplois à temps partiel
- Port de vêtements professionnels adaptés (EPI) ; manipulation de détergents
- Pénibilité physique : station debout prolongée

Spécialisations /

Extensions

- En fonction du type de machines : autolaveuse, machine à haute pression, etc., sur chantiers itinérants ; du type de surface et de produits : grésage et lustrage des marbres, revêtement de sols textiles par shampooing. Injection-extraction ou shampooing
- Spécialisation possible sur l'emploi de lingère : nettoyage, désinfection et remise en état du linge de maison, de literie, des vêtements ; gestion des entrées et sorties des pièces de linge et vêtements

Autonomie et
responsabilités

- Autonomie limitée à l'exécution. Responsabilité dans l'utilisation du matériel
- Garant du respect des règles de sécurité dans le stockage des matériels et produits dangereux ou polluants
- Travail défini, contrôlé, évalué par le coordinateur de travaux ou le responsable du service où est affecté l'agent

Relations fonctionnelles

- Relations avec les agents du service (administratif, établissement scolaire, cantine ou bâtiment)
- Relations dans le cadre d'un établissement d'enseignement avec les personnels de direction, de gestion, les personnels enseignants et les élèves
- Relations avec des usagers ou des prestataires externes
- Relations constantes avec le donneur d'ordre

Moyens techniques

- Chariot seau-presse ou chariot de ménage, raclette, balai
- Monobrosses et assimilées avec accessoires
- Aspirateurs à poussières, mixtes (eau et poussières), aspirobrosse
- Machines à laver et matériels de séchage-repassage
- Balayeuse aspirante, autolaveuse, machines à haute pression ou à shampooing

Cadre statutaire

- Cadre d'emplois : Agents de maîtrise territoriaux (catégorie C, filière Technique)
- Cadre d'emplois : Adjoints techniques territoriaux des établissements d'enseignement (catégorie C, filière Technique)

Conditions d'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Concours externe et interne avec conditions de diplôme et/ou examen d'intégration en fonction du cadre d'emplois, concours troisième voie • Possibilité de recrutement direct pour les cadres d'emplois de catégorie C en fonction du grade (deuxième classe)
Activités techniques	<ul style="list-style-type: none"> • Nettoyage des locaux administratifs, techniques ou spécialisés • Tri et évacuation des déchets courants • Contrôle de l'état de propreté des locaux • Entretien courant et rangement du matériel utilisé • Contrôle de l'approvisionnement en matériel et produits • Lavage, repassage et petit entretien de linge, de vêtement • Déneigement
Activités spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> • Décapage des revêtements de sol au mouillé ou au sec • Protection des revêtement de sol par application d'émulsion • Protection des revêtements textiles • Participation au service de restauration • Participation à l'agencement des locaux et du matériel • Acheminement de documents, courriers, petits paquets et messages

ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TECHNIQUES

SAVOIR-FAIRE

Nettoyage des locaux administratifs, techniques ou spécialisés

- Organiser méthodiquement son travail en fonction du planning et des consignes orales ou écrites
- Manipuler et porter des matériels et des machines
- Effectuer le choix et le dosage des produits en fonction des surfaces à traiter
- Lire les étiquettes et respecter les consignes d'utilisation
- Aspirer, balayer, laver, dépoussiérer des locaux et des surfaces
- Laver les vitres
- Identifier les différents matériaux
- Respecter les conditions d'utilisation des produits
- Différencier les produits acides et alcalins
- Utiliser des produits non-polluants (dosage, substitués)

Tri et évacuation des déchets courants

- Changer les sacs poubelles
- Opérer le tri sélectif
- Répartir les différents déchets dans les conteneurs adaptés
- Contribuer aux économies d'eau et d'énergie

Contrôle de l'état de propreté des locaux

- Vérifier l'état de propreté des locaux
- Identifier les surfaces à désinfecter
- Respecter la discrétion requise, lors des interventions dans les locaux occupés
- Détecter les anomalies ou dysfonctionnements et les signaler aux professionnels compétents

Lavage, repassage et petit entretien de linge, de vêtement

- Nettoyer, raccommoder, repasser le linge de maison
- Vérifier l'état d'hygiène de la literie et des locaux d'internats
- Détacher des tissus
- Désinfecter la literie, le linge de maison et les vêtements
- Réaliser des travaux de confection-couture d'ouvrages simples en tissu
- Assurer le suivi des entrées et sorties des pièces de linge et vêtements

Déneigement

- Déneiger les cheminements cyclables et piétons aux abords du patrimoine de la collectivité
- Déneiger les espaces de stationnement à proximité des équipements en gestion par la collectivité

SAVOIRS

> SAVOIRS SOCIOPROFESSIONNELS

- Locaux de la collectivité
- Maîtrise du matériel, des techniques et des produits
- Règles d'utilisation des produits et matériels
- Règles d'utilisation des machines industrielles de nettoyage

> SAVOIRS GÉNÉRAUX

- Règles de base en orthographe et grammaire
- Techniques et outils de communication
- Notions de discrétion

- Notions de pourcentage, de dosage, de proportion
- Règles d'hygiène spécifiques aux locaux nettoyés (restaurant, crèches, etc.)
- Gestes et postures de la manutention
- Risques d'utilisation des produits (toxicité)
- Règles de base du tri sélectif
- Procédures de signalisation du danger
- Techniques de base de vidage et nettoyage
- Risques électriques, thermiques, etc.
- Règles de propreté
- Techniques de la couture et du raccommodage
- Produits de nettoyage et de désinfection des textiles
- Connaissance des tissus et des produits tachants
- Lavage en machine, techniques de repassage
- Techniques de nettoyage sans produits (micro-fibre□)
- Maîtrise du matériel, des techniques et des produits (sel de déverglaçage)

ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TRANSVERSES

ORGANISATION - ENCADREMENT	Code NSF P3	• Compte-rendu d'activité
ENTRETIEN - MAINTENANCE	Code NSF R2	• Réalisation d'opérations d'entretien et de maintenance
ENTRETIEN - MAINTENANCE	Code NSF R2	• Gestion des approvisionnements et des stocks
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	Code NSF T3	• Application des règles d'hygiène, de santé et de sécurité au travail
SÉCURITÉ DES USAGERS	Code NSF T4	• Application des règles d'hygiène, de santé et de sécurité des usagers