

FAMILLE - SOCIAL

DOMAINE D'ACTIVITÉS - SERVICES À LA POPULATION

Correspondance ROME

E/M K1305

Intervention sociale et familiale

MÉTIER

Définition

Assure l'action socio-éducative auprès des familles, à partir du support des activités d'aide à la vie quotidienne et à l'éducation des enfants. Contribue à l'autonomisation et à la prévention d'interventions plus lourdes, voire de placements en institution. Met en place des projets éducatifs et préventifs avec les personnes ou familles en difficulté temporaire

Autres appellations

- Technicienne / Technicien de l'intervention sociale et familiale

Facteurs d'évolution

- Réglementation de l'intervention sociale et familiale (décret 99-779 du 09/09/1999, loi du 02/01/2002, etc.)
- Acte II de la décentralisation
- Développement de nouvelles exigences de la part des familles et des personnes (information, qualité de la prise en charge, participation)
- Massification des phénomènes de pauvreté économique
- Nouvelles formes de précarité (numérique, énergétique, etc.)
- Évolutions de la cellule familiale, accompagnement de la parentalité
- Évolutions réglementaires : loi sur la prévention et de protection de l'enfance de mars 2007, loi sur la protection juridique des majeurs de 2009
- Développement de l'e-administration et des nouvelles technologies de l'information et de la communication
- Modernisation et structuration du secteur du domicile pour mieux répondre aux attentes des personnes

Situation fonctionnelle

- Département, structure intercommunale, commune, CCAS/CIAS
- Généralement rattaché à la direction action sociale

Conditions d'exercice

- Travail au domicile de la personne
- Nombreux déplacements dans le cadre d'interventions multiples dans la même journée
- Horaires irréguliers, voire décalés et segmentés, avec amplitude variable
- Disponibilité et adaptabilité
- Possibilité de recrutement avec le diplôme d'État TISF

Spécialisations /

Extensions

- En fonction du type de public, familles devant faire face à une situation difficile (naissance multiple ou difficile, retour au domicile suite à une hospitalisation, etc.)

Autonomie et responsabilités

- Autonomie dans l'organisation du travail et dans le temps de l'intervention
- Les activités sont définies en fonction des besoins des personnes et du plan d'aide élaboré avec les partenaires
- Rendre compte de son activité au supérieur hiérarchique

Relations fonctionnelles

- Relations directes et permanentes avec les personnes accompagnées
- Échanges permanents entre collègues et transmissions d'information et de bilans de situation
- Échanges réguliers d'informations avec les services sociaux et de santé
- Échanges dans le cadre des dispositifs partenariaux
- Participation aux réunions du service

Moyens techniques

- Moyens de transmission (bip, portables, nouvelles technologies, télégestion, cahiers, etc.)

Cadre statutaire

- Cadre d'emplois : Agents sociaux territoriaux (catégorie C, filière Sociale)

Conditions d'accès

- Concours externe et interne avec conditions de diplôme et/ou examen d'intégration en fonction du cadre d'emplois, concours troisième voie
- Possibilité de recrutement direct pour les cadres d'emplois de catégorie C en fonction du grade (deuxième classe)

Activités techniques

- Accompagnement et aide aux personnes dans la vie quotidienne et l'aménagement du cadre de vie
- Soutien à la fonction parentale
- Accompagnement vers l'insertion sociale et professionnelle
- Médiation entre individus, collectifs et structures
- Participation au diagnostic de la situation et à la proposition d'intervention
- Participation à l'élaboration et à la mise en œuvre d'actions de développement territorial

ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TECHNIQUES**SAVOIR-FAIRE****Accompagnement et aide aux personnes dans la vie quotidienne et l'aménagement du cadre de vie**

- Aider à l'aménagement et à l'entretien du logement
- Mobiliser la famille dans les actes de la vie quotidienne à des fins d'éducation et d'intégration
- Sensibiliser aux risques d'accidents domestiques
- Conseiller dans la gestion des ressources financières
- Accompagner la famille à l'utilisation des ressources de son environnement
- Accompagner les personnes aidées dans les difficultés résultant de la naissance, de la maladie, du handicap, des accidents de la vie
- Orienter son intervention afin de préserver la dignité de la personne

Soutien à la fonction parentale

- Identifier, nommer et soutenir les potentialités et les difficultés des personnes accompagnées
- Valoriser le rôle des parents dans une démarche de prévention et d'éducation
- Adapter ses interventions au regard des spécificités des bénéficiaires
- Accompagner les parents à accueillir et à prendre soin du nourrisson et du jeune enfant en lien avec les partenaires
- Repérer les dysfonctionnements intrafamiliaux, les besoins éducatifs et les situations de violence familiale ou de maltraitance

Accompagnement vers l'insertion sociale et professionnelle

- Informer et orienter vers les structures d'insertion ou de réinsertion compétentes
- Favoriser l'autonomie dans une perspective d'insertion
- Informer sur les droits et les devoirs des personnes
- Prévenir les risques de marginalisation et de désocialisation
- Faciliter l'usage des nouvelles technologies de l'information

Médiation entre individus, collectifs et structures

- Identifier les conflits conjugaux et familiaux, les éventuelles situations de crise et contribuer à l'évolution de la situation
- Permettre l'accès effectif aux droits et développer le pouvoir d'agir des personnes

Participation au diagnostic de la situation et à la proposition d'intervention

- Observer et évaluer une situation
- Formuler une proposition technique d'intervention
- Rendre compte de son intervention et proposer des évolutions

Participation à l'élaboration et à la mise en œuvre d'actions de développement territorial

- Contribuer au projet collectif en partenariat avec les différents acteurs de la vie locale
- Participer à l'évaluation de la pertinence d'actions collectives au regard des besoins des individus
- Utiliser les outils des tableaux de bord de l'activité
- Animer des actions collectives

SAVOIRS**> SAVOIRS SOCIOPROFESSIONNELS**

- Règles d'hygiène, de sécurité, de diététique et d'écocitoyenneté
- Rapports socioculturels et interculturels
- Techniques culinaires de base, de cuisson et de conservation des aliments
- Facteurs d'inclusion sociale
- Techniques d'entretien
- Notions d'éthique, de dignité de la personne, de déontologie
- Techniques et outils de gestion de budget
- Caractéristiques des populations accompagnées
- Dispositifs de lutte contre les exclusions

> SAVOIRS GÉNÉRAUX

- Techniques relationnelles et de communication
- Notions en sciences humaines et sociales sur les familles
- Enjeux du développement durable
- Enjeux du développement territorial
- Principes et outils de la médiation
- Techniques et procédures de gestion de crise
- Techniques de gestion de conflits
- Modalités du travail en réseau
- Principes de l'animation de groupes

- Dispositifs d'aide et d'action sociales en faveur de la famille, de l'enfance
 - Champs et problématiques de l'insertion sociale et professionnelle
 - Techniques d'entretien, d'accompagnement de la personne et d'écoute active
 - Méthodes de l'intervention sociale
- Méthodes d'analyse et de diagnostic des situations
 - Caractéristiques de l'environnement professionnel, administratif et territorial

ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TRANSVERSES

ORGANISATION - ENCADREMENT	Code NSF P3	• Compte-rendu d'activité
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	Code NSF T3	• Application des règles d'hygiène, de santé et de sécurité au travail
SÉCURITÉ DES USAGERS	Code NSF T4	• Application des règles d'hygiène, de santé et de sécurité des usagers
RELATION À L'USAGER	Code NSF T1	• Accompagnement et traitement de la demande