

## FAMILLE - SOCIAL

### DOMAINE D'ACTIVITÉS - SERVICES À LA POPULATION

Correspondance ROME	E/M K1201	Action sociale
Correspondance RIME	E/M FPESCS05	Assistant socio-éducatif
Correspondances FPH	E/M 10F40	Assistant(e) social(e)
	E/M 10F50	Conseiller(ère) en économie sociale et familiale
	E/M 10F10	Éducateur(trice) (généraliste)

## MÉTIER

### Définition

**Contribue, dans le cadre d'une démarche éthique et déontologique, à créer les conditions pour que les personnes, les familles et les groupes aient les moyens d'être acteurs de leur développement et de renforcer les liens sociaux et les solidarités dans leurs lieux de vie**

### Autres appellations

- Assistante / Assistant de service social
- Éducatrice / Éducateur spécialisé-e
- Conseillère / Conseiller en économie sociale et familiale

### Facteurs d'évolution

- Modification du cadre réglementaire et juridique et développement de dispositifs spécifiques à l'action sociale
- Complexité et multiplicité des dispositifs
- Développement des politiques intersectorielles et transversales
- Territorialisation des politiques sociales
- Amplification des logiques de développement social local et du travail en réseau
- Hétérogénéité et vulnérabilité des publics
- Vieillesse de la population et situations de dépendance
- Prépondérance de la logique d'urgence sur la prévention
- Développement de l'accompagnement et du soutien à la parentalité
- Recherche d'articulation entre logiques institutionnelles et professionnelles
- Modification de la demande sociale : individualisation, réactivité, exigences nouvelles de l'utilisateur
- Judicialisation de l'action publique
- Imbrication des situations sociales et psychiques, voire psychiatriques
- Nouveaux enjeux sociaux : précarité énergétique, inégalités écologiques, etc.
- Renforcement des contraintes budgétaires

### Situation fonctionnelle

- Département, commune, CCAS/CIAS
- Généralement rattaché aux services d'action sociale

### Conditions d'exercice

- Travail en bureau, au sein d'un équipement collectif ou établissement (centre communal d'action sociale, maison des services publics, etc.)
- Déplacements fréquents sur le territoire, voire au domicile des usagers
- Horaires réguliers avec amplitude variable selon les besoins du service public, possibilités d'astreintes
- Grande disponibilité
- Dans certains contextes, risques d'incivilités et de violences dans la relation aux personnes ; respect absolu du secret professionnel
- Métier d'aide défini et réglementé par l'article L 411-1 et suivants du code de l'action sociale et des familles

### Spécialisations /

### Extensions

- En fonction du champ d'intervention de référence : aide sociale à l'enfance, aux personnes âgées, aux agents de la collectivité, revenu minimum d'insertion, revenu minimum d'activité, surendettement, politique de la ville, etc.

### Autonomie et

### responsabilités

- Relative autonomie dans l'organisation du travail, le choix des méthodes et les modalités d'intervention (permanence, rendez-vous, visites à domicile, etc.) et la constitution du partenariat professionnel
- Gestion souple du temps de travail
- Garant du respect des règles de confidentialité et de la qualité du diagnostic d'une situation de vie
- Activités définies, suivies et évaluées par le supérieur hiérarchique
- Force de proposition auprès de l'autorité territoriale

<b>Relations fonctionnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relations permanentes et coopération avec l'ensemble des autres travailleurs sociaux</li> <li>• Relations avec l'ensemble des services de la collectivité</li> <li>• Coopération avec les acteurs publics et privés en matière de logement (OPHLM, préfecture, etc.) ; de santé (secteur pédopsychiatrique, hôpital, caisse primaire d'assurance maladie, etc.) ; avec l'éducation nationale ; en matière d'insertion (mission locale, Pôle emploi)</li> <li>• Relations permanentes avec les associations intermédiaires et caritatives</li> <li>• Représentation institutionnelle par délégation auprès de partenaires</li> <li>• Participation dans les instances partenariales liées aux dispositifs (FSL, expulsions, RMI, surendettement, politique de la ville, etc.)</li> </ul>
<b>Moyens techniques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentation professionnelle</li> </ul>
<b>Cadre statutaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadre d'emplois : Assistants territoriaux socio-éducatifs (catégorie B, filière Sociale)</li> </ul>
<b>Conditions d'accès</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concours externe et interne avec conditions de diplôme et/ou examen d'intégration en fonction du cadre d'emplois, concours troisième voie</li> <li>• Profession et conditions d'exercice réglementées</li> </ul>
<b>Activités techniques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaboration d'un diagnostic psychosocial</li> <li>• Accompagnement social et/ou éducatif de la personne</li> <li>• Accompagnement des personnes dans le cadre de projets collectifs</li> <li>• Pilotage et animation de projets et actions de prévention</li> <li>• Médiation et négociation auprès des organismes</li> <li>• Instruction administrative des dossiers</li> <li>• Accueil et tutorat des élèves et stagiaires</li> </ul>
<b>Activités spécifiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation d'activités éducatives, culturelles, ludiques afin de mobiliser les ressources de la personne</li> <li>• Médiation des relations avec la famille</li> <li>• Conseil pour l'enfance en difficulté</li> <li>• Aide à la gestion quotidienne et à la gestion budgétaire</li> </ul>

## ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TECHNIQUES

### SAVOIR-FAIRE

#### Élaboration d'un diagnostic psychosocial

- Favoriser l'expression de la demande, la clarifier, la hiérarchiser
- Conduire des entretiens d'aide
- Comprendre et savoir réagir face aux émotions de la personne
- Évaluer la situation globale de la personne et élaborer un prédiagnostic
- Réaliser un diagnostic complexe social et/ou éducatif

#### Accompagnement social et/ou éducatif de la personne

- Élaborer un projet global d'intervention sociale
- Repérer les valeurs, les ressources et les capacités de la personne et de son environnement
- Réagir avec pertinence aux situations d'urgence
- Mettre en place des démarches de contractualisation avec les personnes
- Favoriser l'autonomie de la personne et contribuer à la rendre actrice de son projet
- Accompagner les personnes dans leurs démarches administratives
- Réaliser les différents écrits professionnels
- Maîtriser les enjeux de la transition énergétique pour les familles à revenus modestes
- Piloter ou participer à la coordination des interventions autour de la personne vulnérable

#### Accompagnement des personnes dans le cadre de projets collectifs

- Faire émerger les valeurs et représentations partagées au sein d'un groupe
- Accompagner des groupes et communautés dans l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet collectif
- Définir des objectifs, recadrer et piloter la progression du projet
- Favoriser l'autonomie du groupe et contribuer à le rendre acteur de son projet

#### Pilotage et animation de projets et actions de prévention

- Participer à la construction d'un diagnostic partagé et d'un projet social de territoire
- Animer des démarches participatives
- Travailler en pluridisciplinarité, concertation et coopération avec des acteurs multiples
- Conduire des actions de prévention au sein d'équipes pluridisciplinaires
- Inscrire son action dans le cadre des politiques publiques territoriales

### Médiation et négociation auprès des organismes

- Se faire reconnaître en tant que tiers référent
- Identifier, accompagner, se mettre à distance et désamorcer une situation de crise
- Faire émerger les enjeux des parties et contribuer à l'évolution de la situation
- Permettre l'accès effectif aux droits et développer le pouvoir d'agir des personnes
- Décoder les stratégies et les positionnements des institutions

### Instruction administrative des dossiers

- Rédiger des dossiers administratifs de demandes
- Réaliser des enquêtes sociales, des rapports, des comptes rendus et des notes de synthèse
- Constituer des dossiers à caractère social

### Accueil et tutorat des élèves et stagiaires

- Encadrer des élèves et stagiaires travailleurs sociaux
- Expliquer la posture et les valeurs du travailleur social dans le cadre institutionnel territorial
- Accompagner dans les apprentissages individuels et collectifs

#### > SAVOIRS SOCIOPROFESSIONNELS

- Approche pluridisciplinaire en sciences humaines et sociales
- Techniques d'entretien d'aide à la personne et d'écoute active
- Environnements institutionnel, social et économique locaux
- Outils et processus de contractualisation et réglementation afférente
- Connaissance des causes de précarité (énergie, logement, santé, hygiène, etc.) et de leurs manifestations
- Connaissance des outils de lutte et des moyens de recours contre les différentes formes de précarité
- Acteurs et partenaires socio-économiques du territoire
- Typologie des urgences
- Environnement administratif local et national
- Cadre réglementaire de l'action sociale
- Recours administratifs
- Ingénierie de l'innovation sociale
- Rôle et fonction du tuteur

#### SAVOIRS

#### > SAVOIRS GÉNÉRAUX

- Règles et éthique des écrits professionnels
- Principes et enjeux de la médiation
- Notions de pédagogie active
- Gestion des conflits
- Méthodes et outils de l'évaluation
- Principes de la gestion de crise
- Règles rédactionnelles administratives
- Méthodes d'enquête (indicateurs sociaux)
- Concepts et modèles de la sociologie des organisations
- Principes du management par projets et de la transversalité
- Méthodes d'observation et d'analyse du territoire

### ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TRANSVERSES

<b>VEILLE - OBSERVATION</b>	Code NSF N2	• Veille et observation sectorielle
<b>ORGANISATION ET ANIMATION DE PARTENARIATS</b>	Code NSF P1	• Organisation et animation de partenariats
<b>ÉVALUATION - CONTRÔLE - QUALITÉ</b>	Code NSF R1	• Contrôle de la qualité des services rendus