

FAMILLE - SOCIAL

DOMAINE D'ACTIVITÉS - SERVICES À LA POPULATION

Correspondance ROME	E/M K1104	Psychologie
Correspondance RIME	E/M FPESCS10	Psychologue
Correspondance FPH	E/M 05010	Psychologue

MÉTIER

Définition	Garantir, reconnaître et respecter la subjectivité et les conditions les plus favorables en fonction des publics, garantir le "bien-être" des personnes dans leur dimension psychique
Spécialités	<ul style="list-style-type: none"> • 06/D/22/01 Psychologue du travail
Autres appellations	<ul style="list-style-type: none"> • Psychologue clinicien-ne
Facteurs d'évolution	<ul style="list-style-type: none"> • Précarisation, paupérisation et vieillissement des populations • Imbrication des situations sociales et psychiques, voire psychiatriques • Diversification de la demande sociale et élargissement du champ d'intervention traditionnel en PMI ou dans l'ASE (médiation, insertion, etc.)
Situation fonctionnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Département, commune, CCAS/CIAS • Généralement rattaché à la direction de l'action sociale, ou de la solidarité départementale
Conditions d'exercice	<ul style="list-style-type: none"> • Travail en circonscription d'action sociale, au sein du service de l'aide sociale à l'enfance (ASE), protection maternelle et infantile (PMI), voire insertion • Travail en bureau avec multiplicité des lieux d'intervention ; déplacements fréquents • Respect du secret professionnel/code de déontologie du psychologue
Spécialisations / Extensions	<ul style="list-style-type: none"> • En fonction du type de public : enfants, adultes, personnes âgées, familles, couples, groupes, etc.
Autonomie et responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> • Large autonomie dans l'exercice de ses activités et dans le choix des modes d'intervention • Garant du respect des droits et de l'égalité de service aux usagers et de la qualité du partenariat
Relations fonctionnelles	<ul style="list-style-type: none"> • Échanges réguliers avec les pairs psychologues • Expertise auprès des parents et familles d'accueil • Conseil auprès des personnels médico-sociaux et éducatifs • Échanges fréquents avec les services sociaux, éducatifs, judiciaires, juridiques (MDPH, tribunal, etc.)
Moyens techniques	<ul style="list-style-type: none"> • Local spécifique et confidentiel pour le déroulement des entretiens cliniques
Cadre statutaire	<ul style="list-style-type: none"> • Cadre d'emplois : Psychologues territoriaux (catégorie A, filière Médico-sociale)
Conditions d'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Concours externe et interne avec conditions de diplôme et/ou examen d'intégration en fonction du cadre d'emplois, concours troisième voie
Activités techniques	<ul style="list-style-type: none"> • Conduite d'entretiens cliniques • Réalisation d'observations cliniques des personnes accueillies • Réalisation d'évaluations psychologiques • Prise en charge individuelle ou collective des personnes accueillies • Conseil technique aux professionnels et aux acteurs territoriaux • Animation de collectifs avec les publics concernés par la mission • Animation de la réflexion avec les professionnels
Activités spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> • Participation à la procédure d'évaluation pour l'agrément des assistantes maternelles • Participation au recrutement des assistantes maternelles • Participation à la procédure d'adoption • Animation d'actions de formation

ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TECHNIQUES

SAVOIR-FAIRE

Conduite d'entretiens cliniques

- Rester neutre et objectif face aux problèmes d'autrui
- Faciliter l'expression des personnes
- Réaliser des entretiens d'aide et de soutien individuels et/ou familiaux

Réalisation d'observations cliniques des personnes accueillies

- Observer, écouter et analyser la situation et le discours des personnes
- Analyser les comportements et repérer les signaux révélateurs de troubles ou de la pathologie

Réalisation d'évaluations psychologiques

- Évaluer le stade de développement psychologique et évaluer des éléments de personnalité par des tests
- Analyser les rapports réciproques entre la vie psychique et les comportements individuels et collectifs
- Diagnostiquer l'existence d'une pathologie ou d'un trouble
- Évaluer les besoins d'intervention psychologique

Prise en charge individuelle ou collective des personnes accueillies

- Définir les méthodes appropriées en fonction du sujet et de son environnement familial
- Établir un suivi ou un soutien psychologique (entretiens, tests réguliers) individuel et/ou collectif afin de prévenir ou soigner un trouble
- Orienter la personne vers les placements ou les milieux spécialisés
- Accompagner par un soutien psychologique ponctuel la famille et l'entourage de la personne

Conseil technique aux professionnels et aux acteurs territoriaux

- Sensibiliser les personnels médicaux, sociaux et éducatifs à la dimension psychique des situations
- Formuler des avis techniques dans le cadre de l'aide sociale à l'enfance ou la protection maternelle et infantile
- Concevoir et formuler des propositions pour l'élaboration des projets institutionnels

Animation de collectifs avec les publics concernés par la mission

- Favoriser l'expression des publics rencontrés
- Animer des réunions d'information dans la prise en compte de la subjectivité dans sa dimension collective
- Créer un cadre favorable à l'expression
- Animer des groupes de parole

Animation de la réflexion avec les professionnels

- Animer des réunions et groupes de réflexion avec les éducateurs et les assistantes maternelles afin d'analyser et d'optimiser les pratiques professionnelles
- Soutien à la réflexion des professionnels
- Animer des groupes de parole
- Apporter sa lecture spécifique des phénomènes à l'œuvre
- Animer la réflexion et les échanges autour de problématiques professionnelles et théoriques
- Transmettre des connaissances
- Enrichir, par sa recherche, les bases conceptuelles des projets de soins et de services
- Produire des écrits professionnels
- Animer des réunions et groupes de réflexion du champ professionnel et local
- Animer un réseau, formel et informel
- Identifier l'ensemble des ressources du territoire permettant d'apporter des solutions aux situations individuelles rencontrées (ressources associatives, professionnelles, institutionnelles, etc.)
- Organiser des relations de coopération entre divers intervenants pour favoriser des prises en charge efficaces et des relais
- Se faire connaître et reconnaître de ces différentes ressources pour s'insérer dans une dynamique de travail en réseau

SAVOIRS

> SAVOIRS SOCIOPROFESSIONNELS

- Psychologie des âges de la vie
- Méthodes, techniques et outils de l'observation clinique
- Problématiques de la maltraitance (enfance, personnes âgées, maltraitance institutionnelle, etc.)

> SAVOIRS GÉNÉRAUX

- Principes de la communication
- Orientations stratégiques en matière de politique sociale de la collectivité

SAVOIR-FAIRE

Étude de poste

- Analyser un poste de travail en s'appuyant sur des méthodologies et démarches cliniques en psychologie
- Réaliser des enquêtes quantitatives ou qualitatives sur les situations de travail et les restituer
- Intervenir comme conseil dans les procédures de recrutement

Prévention des risques psychosociaux

- Repérer et évaluer les risques psychosociaux dans l'environnement de travail
- Sensibiliser les agents et l'encadrement à la prévention des risques psychosociaux
- Contribuer à l'élaboration du document unique en lien avec le CHSCT

Accompagnement individuel ou collectif des agents

- Mener des entretiens individuels ou collectifs en adoptant une posture d'écoute bienveillante
- Réaliser des prestations de bilan ou d'orientation professionnelle et en restituer les résultats
- Servir de médiateur entre l'agent et l'employeur afin de faciliter leurs relations de travail
- Accompagner la mise en œuvre des transformations des organisations ou des postes de travail
- Proposer des actions de formation, d'orientation, d'accompagnement adaptées au profil des personnes
- Animer des groupes de parole
- Associer et mobiliser l'ensemble des acteurs concernés par les changements d'organisation (agents, représentants du personnel, membres du comité de direction, médecin du travail, direction des ressources humaines, etc.)

SAVOIRS SOCIOPROFESSIONNELS

- Problématiques liées aux risques psychosociaux et à la souffrance au travail
- Méthodes et outils de tests en psychologie sociale
- Techniques et outils du diagnostic
- Méthodes et outils de bilan de compétences
- Méthodes et techniques d'enquête en sciences sociales
- Psychologie sociale
- Code de déontologie du psychologue

ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TRANSVERSES

VEILLE - OBSERVATION

Code NSF N2

- Veille et observation sectorielle

ORGANISATION ET ANIMATION DE

Code NSF P1

- Organisation et animation de partenariats

PARTENARIATS