

## FAMILLE - SANTÉ

## DOMAINE D'ACTIVITÉS - SERVICES À LA POPULATION

Correspondance ROME	E/M J1501	Soins d'hygiène, de confort du patient
Correspondance RIME	E/M FPESCS15	Opérateurs d'actions de santé
Correspondance FPH	E/M 05R10	Aide-soignant(e)

## MÉTIER

<b>Définition</b>	<b>Dispense des soins de bien-être et de confort aux personnes admises dans un service médical. Participe à la gestion et à l'entretien de l'environnement de la personne</b>
<b>Autres appellations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auxiliaire de soins</li> </ul>
<b>Facteurs d'évolution</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement des outils informatiques</li> <li>• Développement des démarches qualité et de sécurité sanitaire</li> <li>• Renforcement de la lutte contre les infections nosocomiales ; évolution pharmacologique</li> <li>• Évolutions technologiques des équipements et matériels</li> <li>• Évolution de la demande sociale : individualisation, proximité, réactivité</li> <li>• Augmentation du vieillissement, de la dépendance, des pathologies chroniques et des soins de longue durée</li> <li>• Législation sur les personnes âgées et handicapées</li> <li>• Développement de la prise en charge des personnes âgées (APA)</li> <li>• Loi Hôpital, patients, santé et territoires</li> </ul>
<b>Situation fonctionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Commune, structure intercommunale, département,</li> <li>• Généralement rattaché à la direction de la santé et de la prévention</li> </ul>
<b>Conditions d'exercice</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travail à domicile ; déplacements fréquents</li> <li>• Horaires irréguliers avec gardes et astreintes (week-ends, nuits, jours fériés)</li> <li>• Risques de contagions, fréquentation de lieux insalubres et situations sociales précaires, risques de tensions dans la relation aux personnes</li> <li>• Disponibilité, déontologie, secret médical</li> <li>• Obligation de suivre un programme annuel de développement professionnel continu (Loi HPST de juillet 2009, art. 59)</li> </ul>
<b>Autonomie et responsabilités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Placé sous la responsabilité de l'infirmier ; peu d'autonomie dans l'organisation du travail</li> <li>• Activités suivies par l'infirmier</li> </ul>
<b>Relations fonctionnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacts directs avec les usagers</li> <li>• Échanges permanents d'informations avec l'infirmier ; transmission d'informations aux aides-soignants pour assurer la continuité des soins</li> <li>• Relations avec les services sociaux de la collectivité ; contacts avec d'autres collectivités</li> <li>• Collaboration avec le secteur hospitalier et libéral, les CAF, etc.</li> </ul>
<b>Moyens techniques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matériel de soins médicaux et paramédicaux</li> </ul>
<b>Cadre statutaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadre d'emplois : Auxiliaires de soins territoriaux (catégorie C, filière Médico-sociale)</li> </ul>
<b>Conditions d'accès</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concours externe et interne avec conditions de diplôme et/ou examen d'intégration en fonction du cadre d'emplois, concours troisième voie</li> <li>• Profession et conditions d'exercice réglementées</li> </ul>
<b>Activités techniques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil et prise en charge des patients et de leur famille</li> <li>• Identification de l'état de santé du patient</li> <li>• Réalisation de soins courants et assistance de l'infirmier</li> <li>• Réalisation de soins d'hygiène et de confort et de soins préventifs</li> <li>• Désinfection et stérilisation des matériels et équipements</li> </ul>
<b>Activités spécifiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseil à la mère en matière d'hygiène et d'alimentation de l'enfant</li> <li>• Réalisation d'animations pour les personnes âgées</li> </ul>

## ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TECHNIQUES

## SAVOIR-FAIRE

**Accueil et prise en charge des patients et de leur famille**

- Accueillir et installer la personne et son entourage
- Recueillir les données relatives à la santé de la personne
- Occuper la personne, notamment les enfants et personnes âgées ou handicapées dans l'attente de soins

**Identification de l'état de santé du patient**

- Identifier les besoins fondamentaux et apprécier l'état de santé et le degré d'autonomie de la personne
- Discerner le caractère urgent d'une situation et alerter l'infirmier
- Observer et transmettre les informations utiles

**Réalisation de soins courants et assistance de l'infirmier**

- Informer la personne des soins courants dispensés
- Réaliser des prises de température, de pouls, des pesées en respectant les protocoles d'hygiène
- Aider l'infirmier dans la réalisation de prélèvements biologiques, de pansements

**Réalisation de soins d'hygiène et de confort et de soins préventifs**

- Surveiller le repos ou le sommeil
- Distribuer des repas et accompagner les personnes dans la prise alimentaire
- Entretien de l'environnement immédiat de la personne
- Prévenir la formation d'escarres par des soins adaptés
- Maintenir ou restaurer l'autonomie de la personne dans la vie quotidienne

**Désinfection et stérilisation des matériels et équipements**

- Nettoyer, stériliser le matériel de soins (sondes, instruments)
- Identifier les anomalies et alerter l'infirmier

## &gt; SAVOIRS SOCIOPROFESSIONNELS

- Pathologies spécifiques
- Gestes professionnels
- Notions d'anatomie et de physiologie
- Techniques et outils de soins courants
- Protocoles d'hygiène et de qualité des soins
- Principales thérapies
- Protocoles de soins
- Techniques de manutention
- Techniques de massage
- Règles d'entretien du matériel
- Réglementation d'hygiène et de sécurité
- Risques liés aux infections nosocomiales

## SAVOIRS

## &gt; SAVOIRS GÉNÉRAUX

- Techniques de base en animation
- Principes de la communication orale et écrite
- Principales caractéristiques socioculturelles de la population du territoire

## ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TRANSVERSES

<b>ORGANISATION - ENCADREMENT</b>	Code NSF P3	• Compte-rendu d'activité
<b>ENTRETIEN - MAINTENANCE</b>	Code NSF R2	• Gestion des approvisionnements et des stocks
<b>SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL</b>	Code NSF T3	• Application des règles d'hygiène, de santé et de sécurité au travail