

FAMILLE - SANTÉ

DOMAINE D'ACTIVITÉS - SERVICES À LA POPULATION

Correspondance ROME	E/M J1501	Soins d'hygiène, de confort du patient
Correspondance RIME	E/M FPESCS15	Opérateurs d'actions de santé
Correspondance FPH	E/M 05R10	Aide-soignant(e)

MÉTIER

Définition	Dispense des soins de bien-être et de confort aux personnes admises dans un service médical. Participe à la gestion et à l'entretien de l'environnement de la personne
Autres appellations	<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliaire de soins
Facteurs d'évolution	<ul style="list-style-type: none"> • Développement des outils informatiques • Développement des démarches qualité et de sécurité sanitaire • Renforcement de la lutte contre les infections nosocomiales ; évolution pharmacologique • Évolutions technologiques des équipements et matériels • Évolution de la demande sociale : individualisation, proximité, réactivité • Augmentation du vieillissement, de la dépendance, des pathologies chroniques et des soins de longue durée • Législation sur les personnes âgées et handicapées • Développement de la prise en charge des personnes âgées (APA) • Loi Hôpital, patients, santé et territoires
Situation fonctionnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Commune, structure intercommunale, département, • Généralement rattaché à la direction de la santé et de la prévention
Conditions d'exercice	<ul style="list-style-type: none"> • Travail à domicile ; déplacements fréquents • Horaires irréguliers avec gardes et astreintes (week-ends, nuits, jours fériés) • Risques de contagions, fréquentation de lieux insalubres et situations sociales précaires, risques de tensions dans la relation aux personnes • Disponibilité, déontologie, secret médical • Obligation de suivre un programme annuel de développement professionnel continu (Loi HPST de juillet 2009, art. 59)
Autonomie et responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> • Placé sous la responsabilité de l'infirmier ; peu d'autonomie dans l'organisation du travail • Activités suivies par l'infirmier
Relations fonctionnelles	<ul style="list-style-type: none"> • Contacts directs avec les usagers • Échanges permanents d'informations avec l'infirmier ; transmission d'informations aux aides-soignants pour assurer la continuité des soins • Relations avec les services sociaux de la collectivité ; contacts avec d'autres collectivités • Collaboration avec le secteur hospitalier et libéral, les CAF, etc.
Moyens techniques	<ul style="list-style-type: none"> • Matériel de soins médicaux et paramédicaux
Cadre statutaire	<ul style="list-style-type: none"> • Cadre d'emplois : Auxiliaires de soins territoriaux (catégorie C, filière Médico-sociale)
Conditions d'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Concours externe et interne avec conditions de diplôme et/ou examen d'intégration en fonction du cadre d'emplois, concours troisième voie • Profession et conditions d'exercice réglementées
Activités techniques	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil et prise en charge des patients et de leur famille • Identification de l'état de santé du patient • Réalisation de soins courants et assistance de l'infirmier • Réalisation de soins d'hygiène et de confort et de soins préventifs • Désinfection et stérilisation des matériels et équipements
Activités spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> • Conseil à la mère en matière d'hygiène et d'alimentation de l'enfant • Réalisation d'animations pour les personnes âgées

ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TECHNIQUES

SAVOIR-FAIRE

Accueil et prise en charge des patients et de leur famille

- Accueillir et installer la personne et son entourage
- Recueillir les données relatives à la santé de la personne
- Occuper la personne, notamment les enfants et personnes âgées ou handicapées dans l'attente de soins

Identification de l'état de santé du patient

- Identifier les besoins fondamentaux et apprécier l'état de santé et le degré d'autonomie de la personne
- Discerner le caractère urgent d'une situation et alerter l'infirmier
- Observer et transmettre les informations utiles

Réalisation de soins courants et assistance de l'infirmier

- Informer la personne des soins courants dispensés
- Réaliser des prises de température, de pouls, des pesées en respectant les protocoles d'hygiène
- Aider l'infirmier dans la réalisation de prélèvements biologiques, de pansements

Réalisation de soins d'hygiène et de confort et de soins préventifs

- Surveiller le repos ou le sommeil
- Distribuer des repas et accompagner les personnes dans la prise alimentaire
- Entretien de l'environnement immédiat de la personne
- Prévenir la formation d'escarres par des soins adaptés
- Maintenir ou restaurer l'autonomie de la personne dans la vie quotidienne

Désinfection et stérilisation des matériels et équipements

- Nettoyer, stériliser le matériel de soins (sondes, instruments)
- Identifier les anomalies et alerter l'infirmier

> SAVOIRS SOCIOPROFESSIONNELS

- Pathologies spécifiques
- Gestes professionnels
- Notions d'anatomie et de physiologie
- Techniques et outils de soins courants
- Protocoles d'hygiène et de qualité des soins
- Principales thérapies
- Protocoles de soins
- Techniques de manutention
- Techniques de massage
- Règles d'entretien du matériel
- Réglementation d'hygiène et de sécurité
- Risques liés aux infections nosocomiales

SAVOIRS

> SAVOIRS GÉNÉRAUX

- Techniques de base en animation
- Principes de la communication orale et écrite
- Principales caractéristiques socioculturelles de la population du territoire

ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TRANSVERSES

ORGANISATION - ENCADREMENT	Code NSF P3	• Compte-rendu d'activité
ENTRETIEN - MAINTENANCE	Code NSF R2	• Gestion des approvisionnements et des stocks
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	Code NSF T3	• Application des règles d'hygiène, de santé et de sécurité au travail