

FAMILLE - LABORATOIRES

DOMAINE D'ACTIVITÉS - SERVICES À LA POPULATION

Correspondance ROME E/M H1502 Management et ingénierie qualité industrielle
 Correspondance RIME E/M FPELABO2 Cadre de laboratoire

MÉTIER

Définition	Développe et coordonne la mise en œuvre de la démarche qualité au sein des unités techniques du laboratoire
Autres appellations	<ul style="list-style-type: none"> • Qualificienne / Qualificien
Facteurs d'évolution	<ul style="list-style-type: none"> • Développement des démarches, des normes qualité et des certifications. Exigence d'accréditations et certification pour maintenir les activités du laboratoire • Évolution de la procédure d'accréditation vers une plus grande évaluation des pratiques
Situation fonctionnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Commune, structure intercommunale, département • Généralement rattaché à la direction du laboratoire
Conditions d'exercice	<ul style="list-style-type: none"> • Travail au sein d'un laboratoire • Horaires irréguliers, avec amplitude variable selon les activités • Exposition possible à des risques biologiques, chimiques, électriques
Autonomie et responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> • Grande autonomie liée à son expertise • Garant de la bonne utilisation des ressources du laboratoire et de la qualité des examens et analyses réalisés • Force de proposition auprès de l'autorité territoriale en matière de certifications • Évaluation de la performance qualité par les organismes certificateurs
Relations fonctionnelles	<ul style="list-style-type: none"> • Communication fréquente avec le directeur du laboratoire et l'ensemble du personnel du laboratoire. Compte rendu occasionnel auprès de la direction générale • Contacts avec les usagers publics et privés • Échanges d'informations avec les organismes extérieurs : État, collectivités territoriales, associations et entreprises privées • Relations permanentes avec les organismes de certification et d'accréditation
Cadre statutaire	<ul style="list-style-type: none"> • Cadre d'emplois : Biologistes, vétérinaires, pharmaciens territoriaux (catégorie A, filière Médico-technique) • Cadre d'emplois : Ingénieurs territoriaux (catégorie A, filière Technique) • Cadre d'emplois : Cadres territoriaux de santé infirmiers, rééducateurs, assistants médico-techniques (catégorie A, filière Médico-sociale) • Cadre d'emplois : Techniciens territoriaux (catégorie B, filière Technique)
Conditions d'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Concours externe et interne avec conditions de diplôme et/ou examen d'intégration en fonction du cadre d'emplois, concours troisième voie • Profession et conditions d'exercice réglementées
Activités techniques	<ul style="list-style-type: none"> • Définition et mise en place de la démarche qualité dans le laboratoire • Pilotage de projets qualité • Organisation et maintien de la certification et accréditation • Évaluation de la démarche qualité

ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TECHNIQUES

SAVOIR-FAIRE

Définition et mise en place de la démarche qualité dans le laboratoire

- Obtenir l'adhésion de la direction générale de la collectivité, du directeur et de l'ensemble du personnel du laboratoire d'analyses au projet global qualité
- Définir un programme d'action qualité et en planifier les étapes
- Évaluer les besoins en matière de qualité pour répondre aux exigences de la NF ISO 17025 et des documents spécifiques aux organismes certificateurs ou accréditeurs
- Définir les outils de gestion de la qualité (système documentaire, critères et indicateurs, élaboration d'un manuel qualité, etc.)

Pilotage de projets qualité

- Animer des groupes de réflexion et de production
- Initier et suivre la réalisation de projets qualité
- Sensibiliser et mobiliser les responsables d'unités techniques et l'ensemble du personnel

Organisation et maintien de la certification et accréditation

- Élaborer des propositions d'évolution de l'organisation afin de solliciter et/ou maintenir l'accréditation et la certification
- Organiser les démarches de certification et d'accréditation
- Définir des procédures de suivi des accréditations et des certifications
- Définir des procédures d'audit interne

Évaluation de la démarche qualité

- Réaliser un audit interne sur le management de la qualité et des audits techniques
- Établir un diagnostic des pratiques en laboratoires
- Organiser la mesure de la satisfaction des usagers
- Faire une analyse globale de la démarche en préparation de la revue de direction
- Exploiter les résultats de l'évaluation pour les stratégies futures

> SAVOIRS SOCIOPROFESSIONNELS

- Réglementations administratives, scientifiques et techniques liées aux activités des laboratoires
- Fonctionnement des laboratoires dans une collectivité
- Politique qualité de la collectivité
- Démarches et normes qualité
- Cadre réglementaire de l'accréditation pour les laboratoires
- Techniques d'audit
- Différentes certifications et normes
- Méthodes et outils d'évaluation des démarches qualité
- Techniques de recueil et d'exploitation de données (études et enquêtes)

SAVOIRS

> SAVOIRS GÉNÉRAUX

- Méthodes d'ingénierie de projet
- Techniques d'animation et de régulation

ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TRANSVERSES

VEILLE - OBSERVATION	Code NSF N2	• Veille et observation sectorielle
ORGANISATION - ENCADREMENT	Code NSF P3	• Compte-rendu d'activité
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	Code NSF T3	• Application des règles d'hygiène, de santé et de sécurité au travail